

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

SECURITY DAY
EMBRATEL



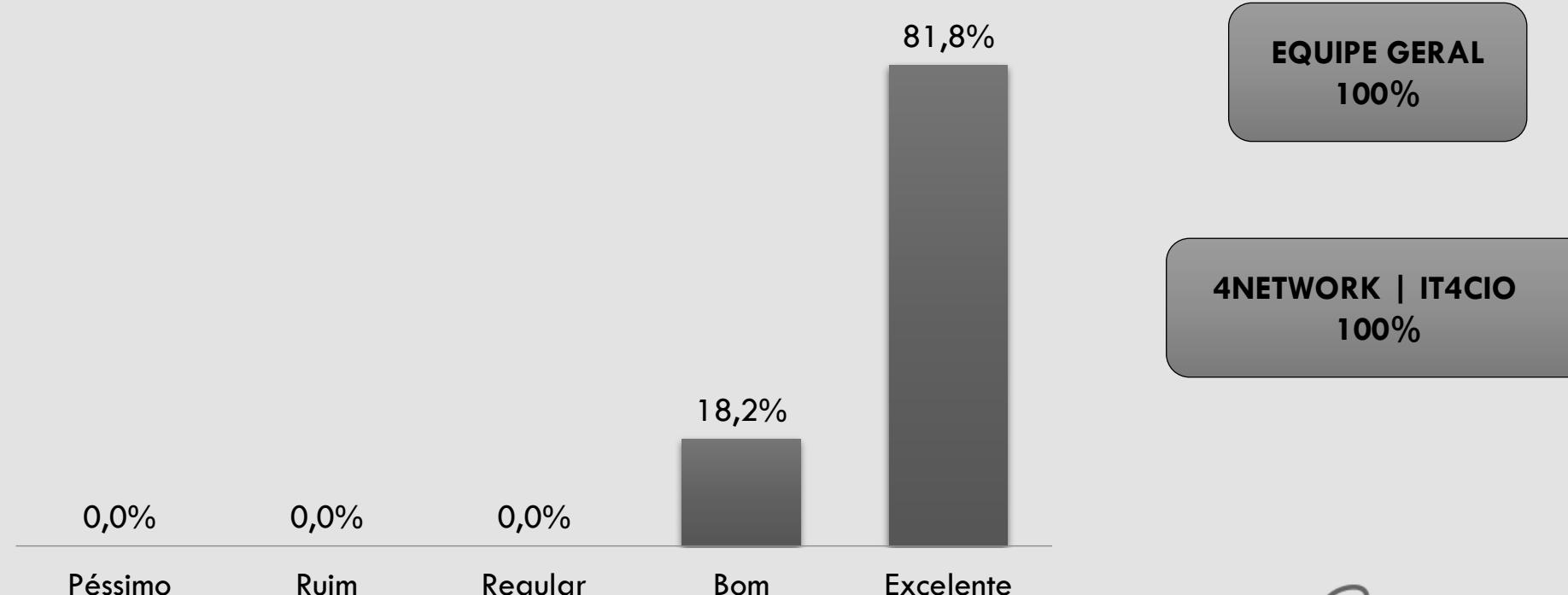
- ✓ Evento realizado dia 05 de outubro de 2021.
- ✓ O evento contou com 65 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

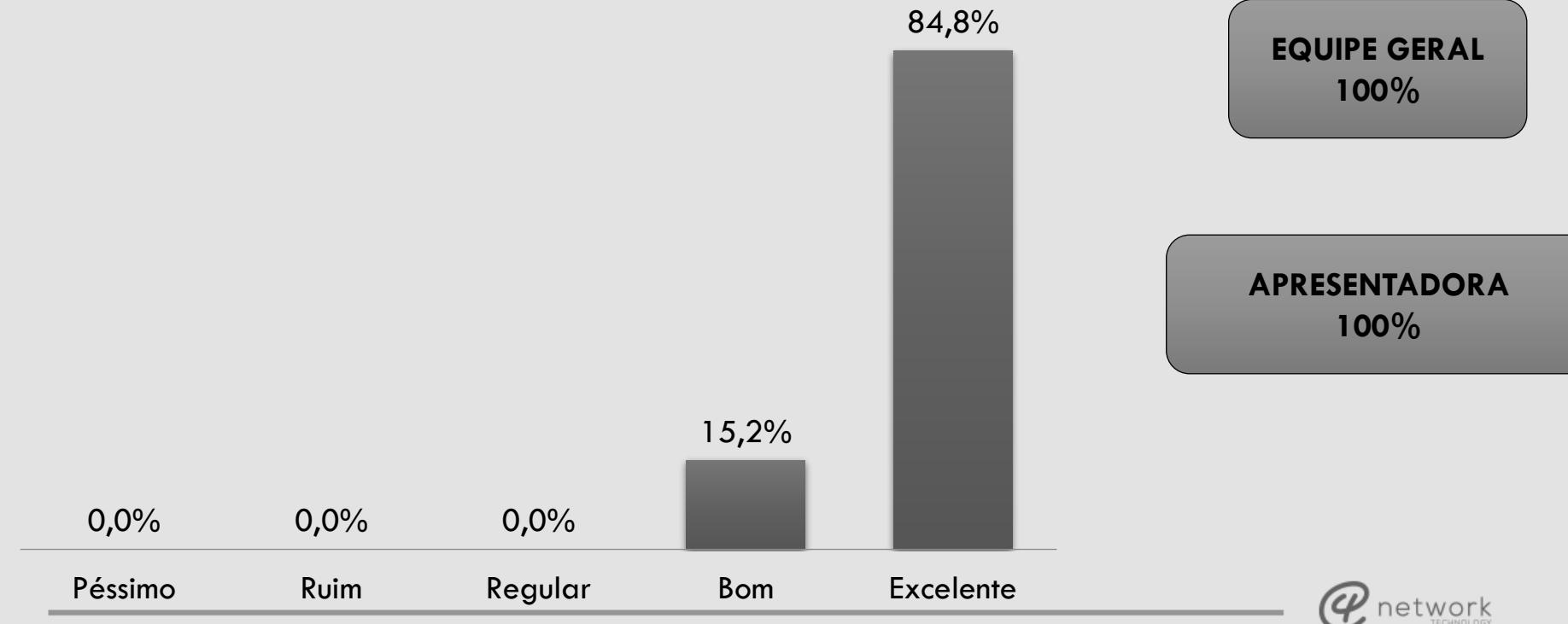
(BOM + EXCELENTE) – (PÉSSIMO + RUIM)

EQUIPE

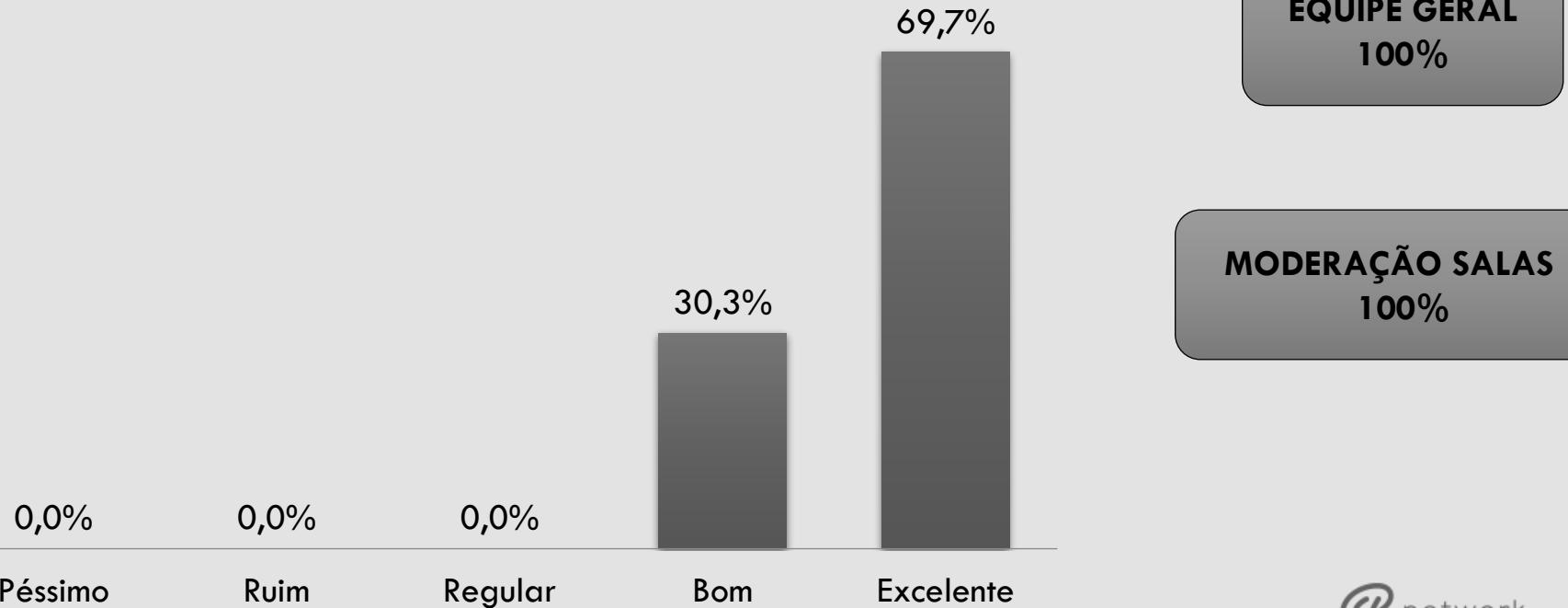
EQUIPE: 4NETWORK | IT4CIO



EQUIPE: APRESENTADORA - CIBELE VERDASCA



EQUIPE: MODERAÇÃO SALAS



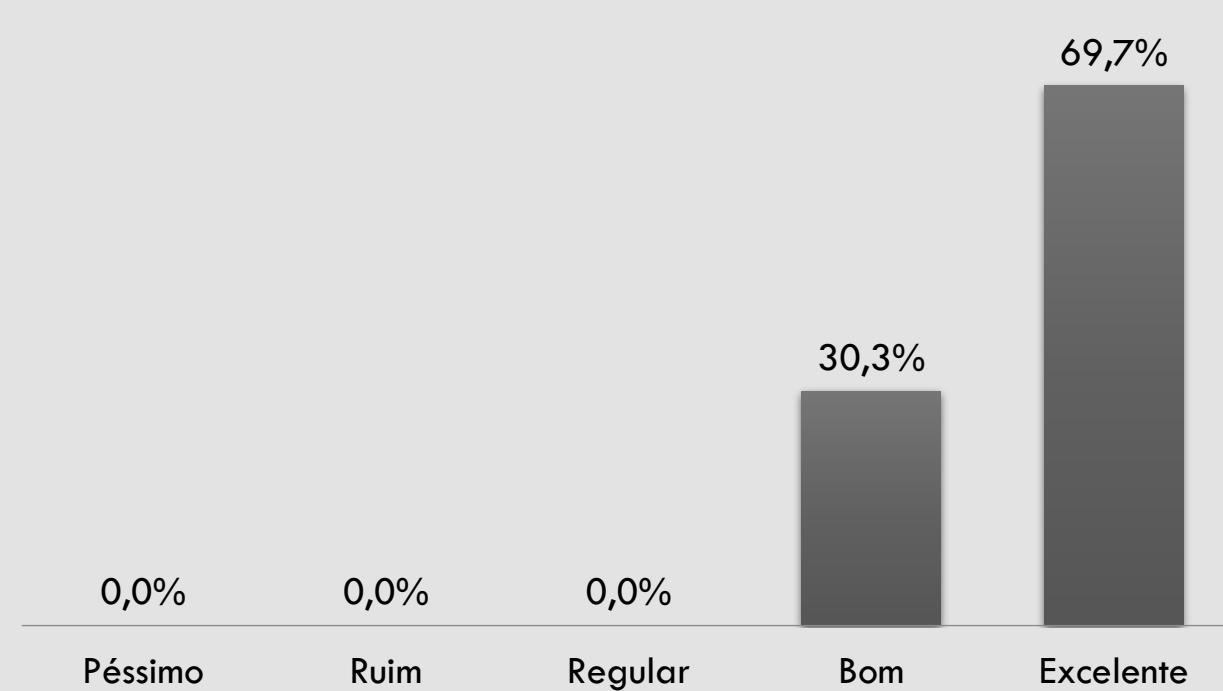


Observações:

- “Super dinâmicas como sempre.”
- “Seria interessante não dividir as turmas em salas diferentes nas apresentações, a troca de experiência e o tira dúvidas pode enriquecer o tema.”

EVENTO

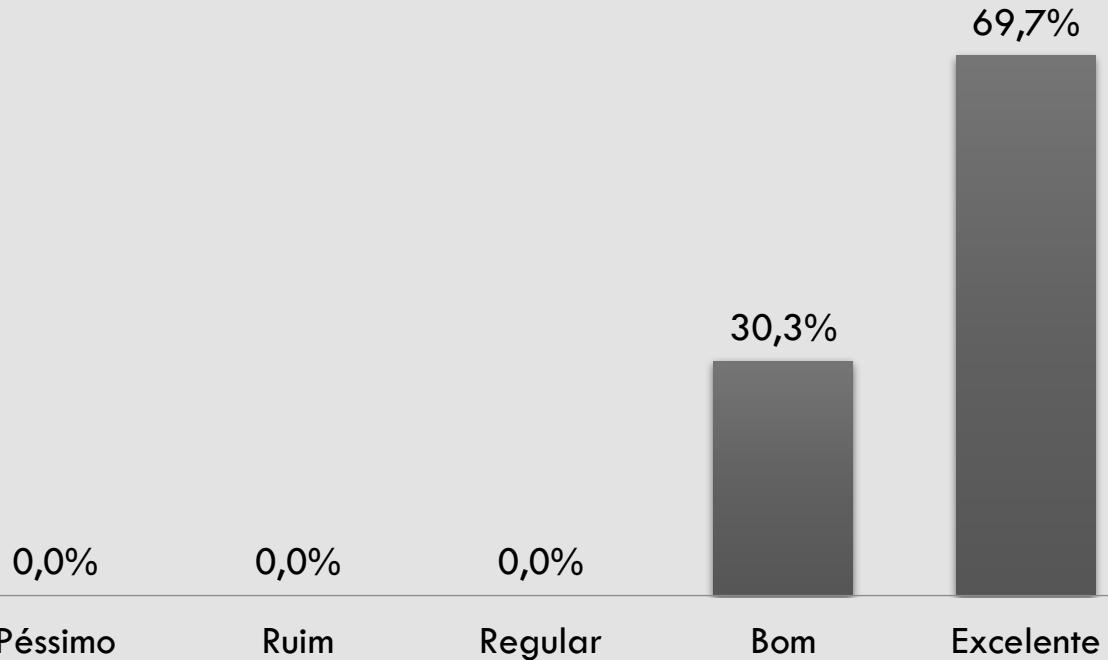
EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL
94%

**TEMA DO
EVENTO**
100%

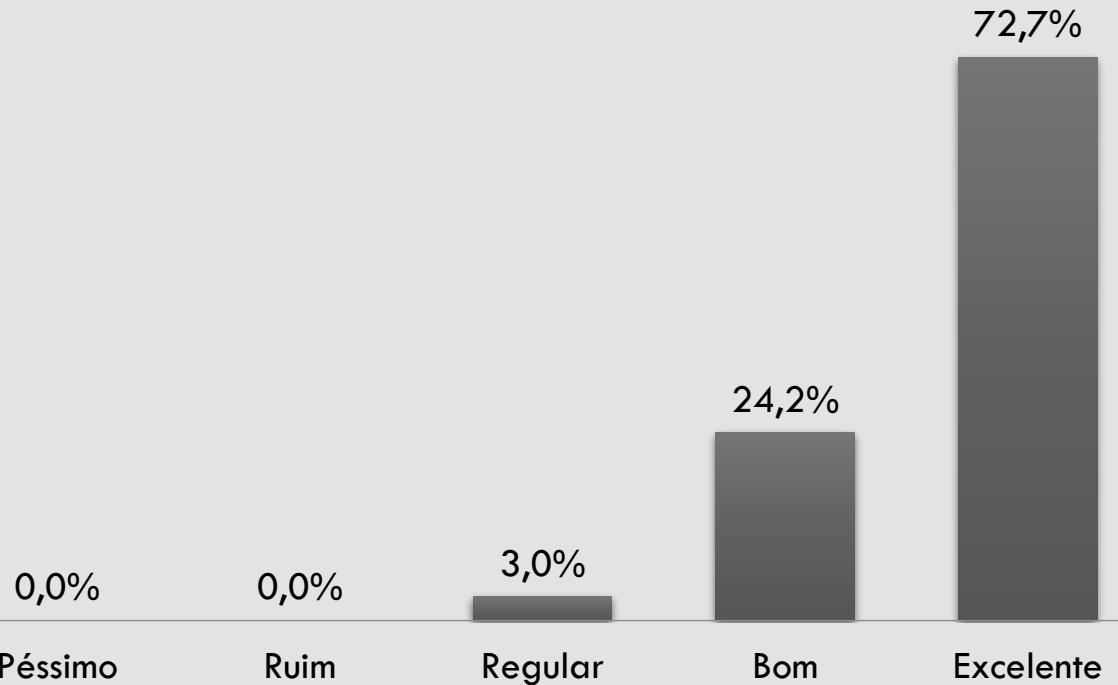
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
94%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
100%

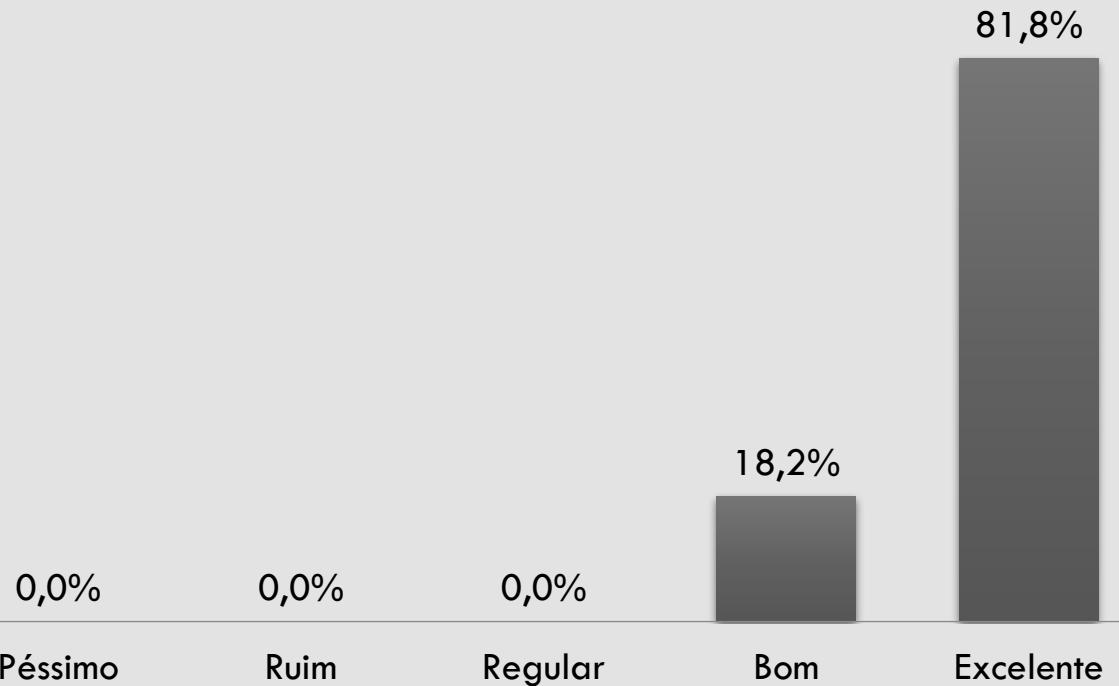
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
94%

ORGANIZAÇÃO
97%

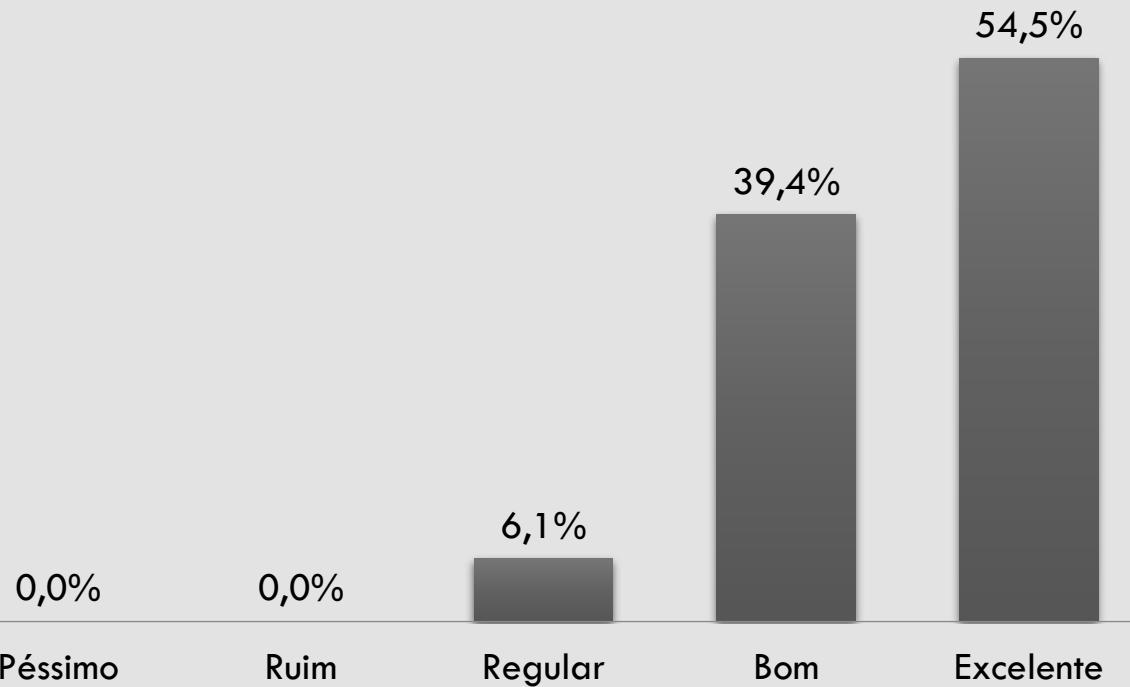
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
94%

PONTUALIDADE
100%

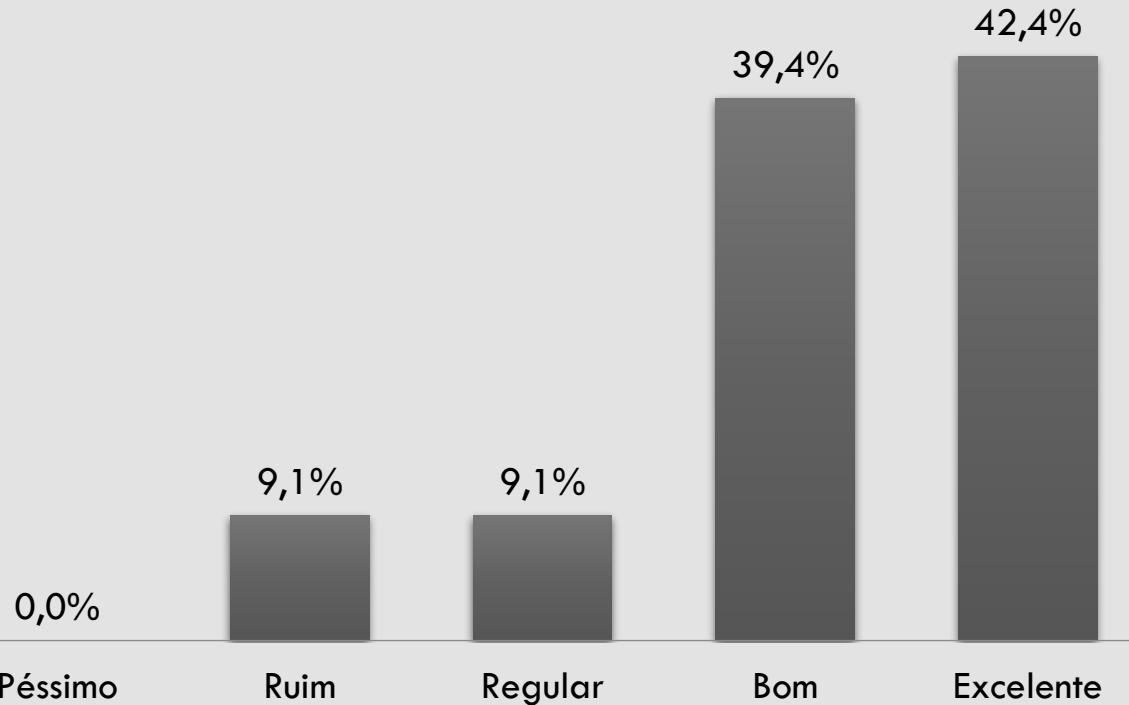
EVENTO: ÉPOCA EVENTO



EVENTO GERAL
94%

**ÉPOCA
EVENTO**
94%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
94%

NETWORKING
73%

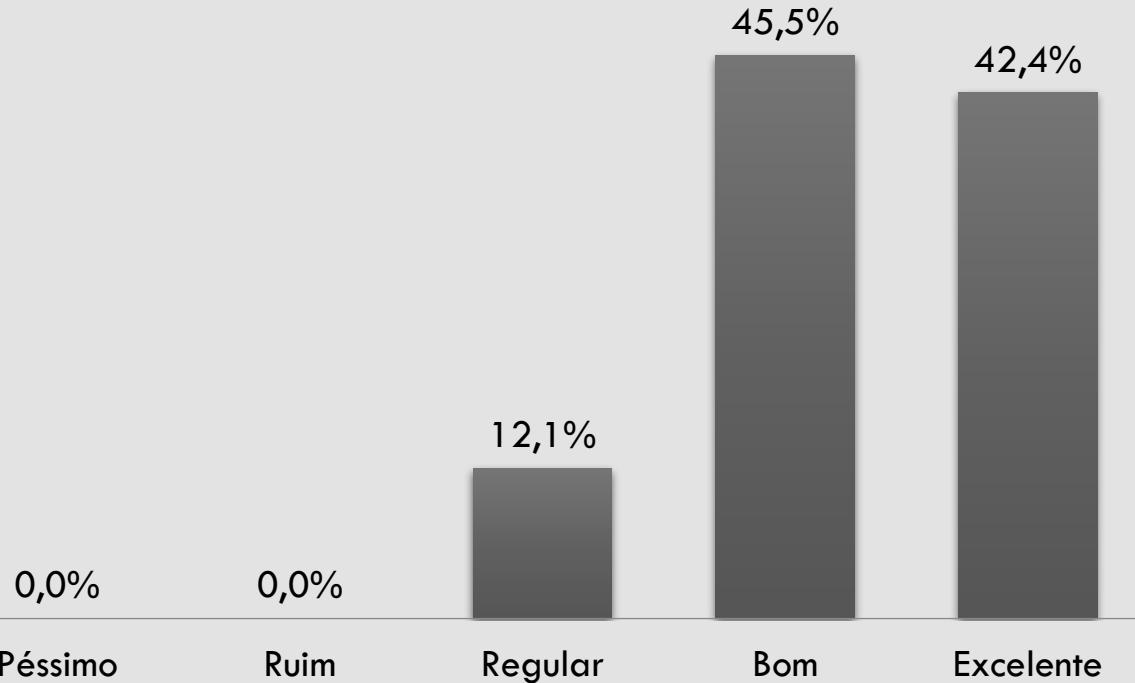
Observações:

- “Cada vez mais aumentando meu networking e revendo os amigos.”
- “Evento virtual não favorece muito o networking.”

TEMPO



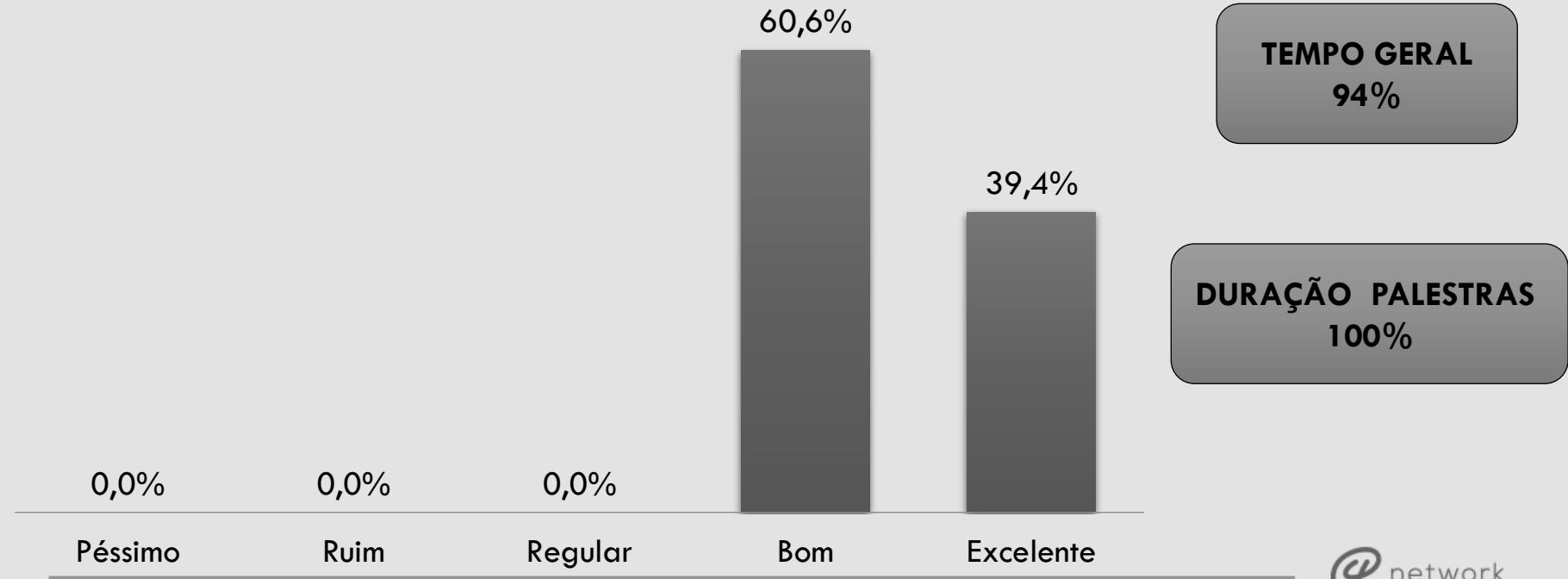
TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DESSE EVENTO - 13H45 ÀS 18H?



**TEMPO GERAL
94%**

**DURAÇÃO
EVENTO
88%**

TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DAS PALESTRAS DOS 4INTERACTING?



Observações:

- “Mesmo em home office, tirar a tarde para um evento é complicado.”

QUAL A DURAÇÃO DE EVENTO VOCÊ CONSIDERA IDEAL? ?

2H A 4 H

57,1%

39,3%

3,6%

0,0%

0,0%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Excelente

4H A 6 H

40,0%

24,0%

32,0%

4,0%

0,0%

Péssimo

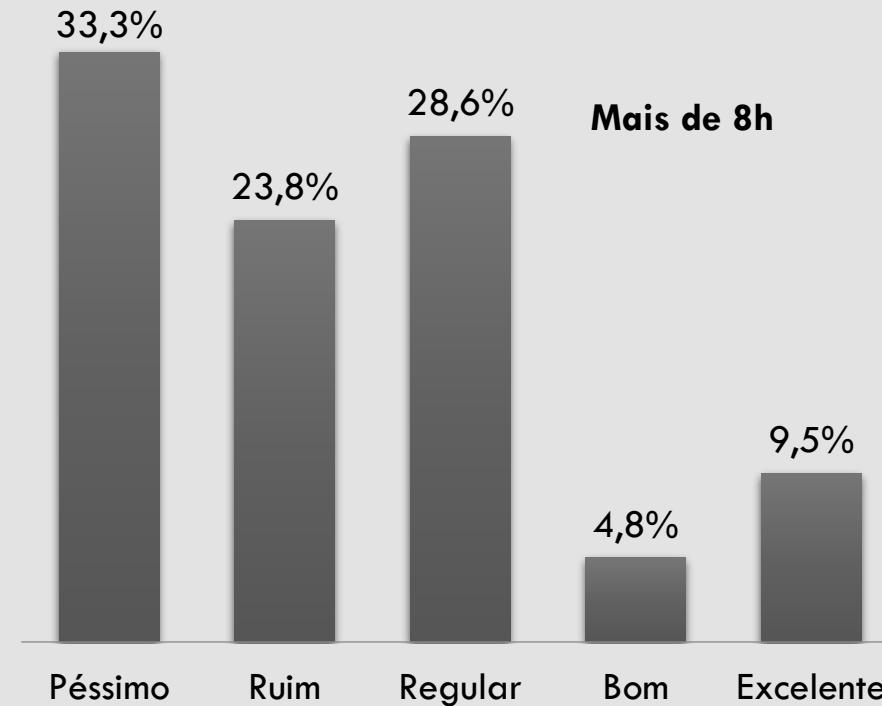
Ruim

Regular

Bom

Excelente

QUAL A DURAÇÃO DE EVENTO VOCÊ CONSIDERA IDEAL? ?





SECURITY DAY
EMBRATEL

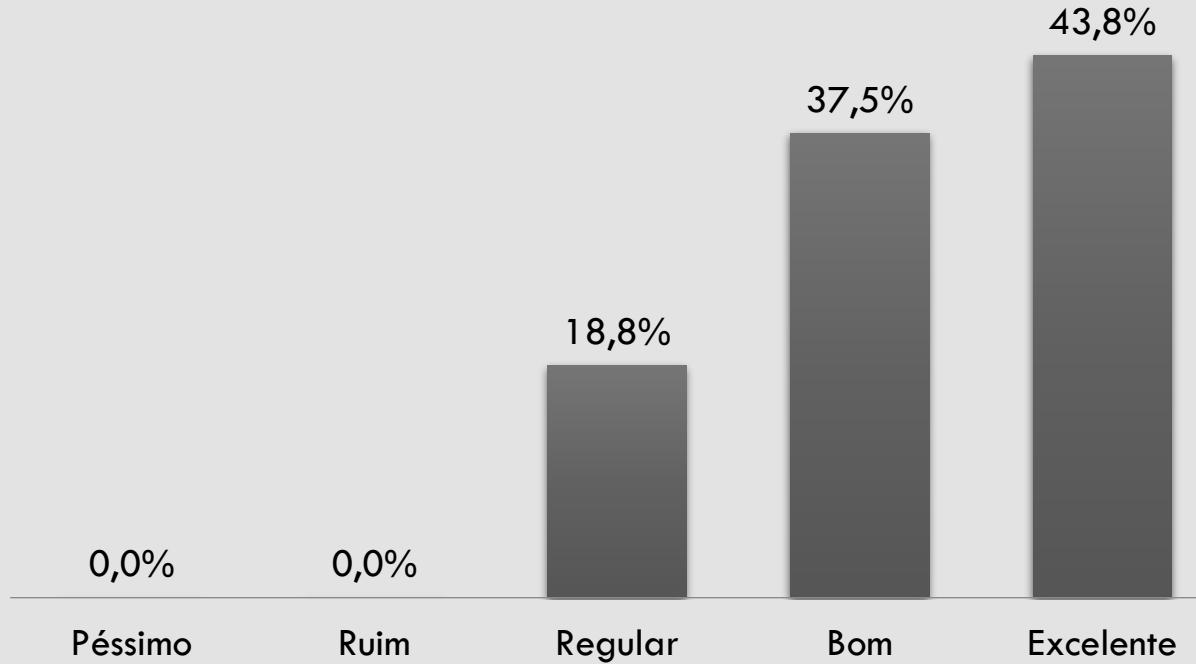
Sobre as palestras: Qual a duração de palestra você considera ideal?

- “De 45min a 60min no máximo, senão fica muito pesada. Se for o caso quebra em mais de uma.”
- “45MIN.”
- “20 a 30 minutos.”
- “Tudo depende da forma de exposição: uma palestra excepcional pode levar horas e ser interessante e produtiva. Isso é bastante relativo. No geral uma hora com interação do público é o máximo.”
- “30 min até 1h.”
- “40 minutos.”

KEYNOTE

—

KEYNOTE: KEYNOTE - RONALDO LEMOS



KEYNOTE GERAL
81%

RONALDO LEMOS
81%



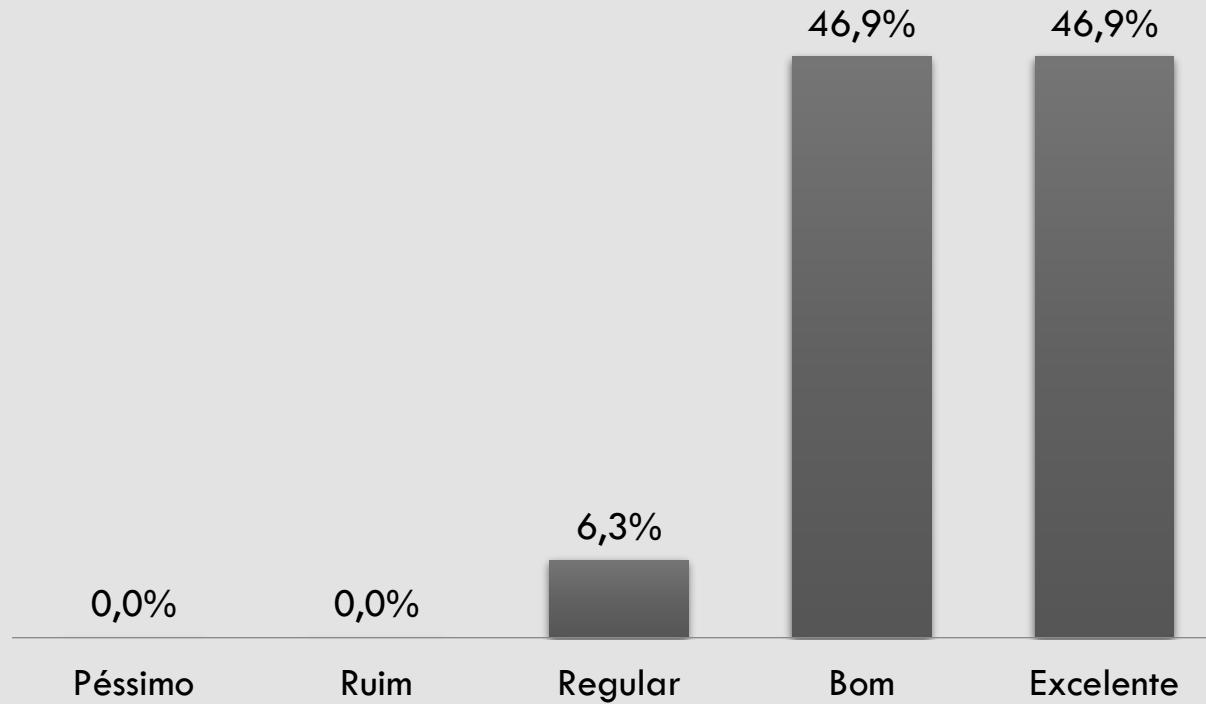
Observações:

- “Excelente conhecimento e vivencias, contudo na minha opinião se estendeu um pouco a apresentou conceitos básicos de ataques e segurança que na minha visão um CSO deveriam estar cientes. Porém como não sei o nível dos participantes de maneira geral foi possível absolver vários insights.”
- “Acredito que para perfil de nosso público o palestrante precisa trazer assuntos mais atuais e menos usuais para nós !”
- “Ótima explanação sobre o tema.”

PAINEL



PAINEL: KEYNOTE - MIT



PAINEL GERAL
94%

MIT
94%

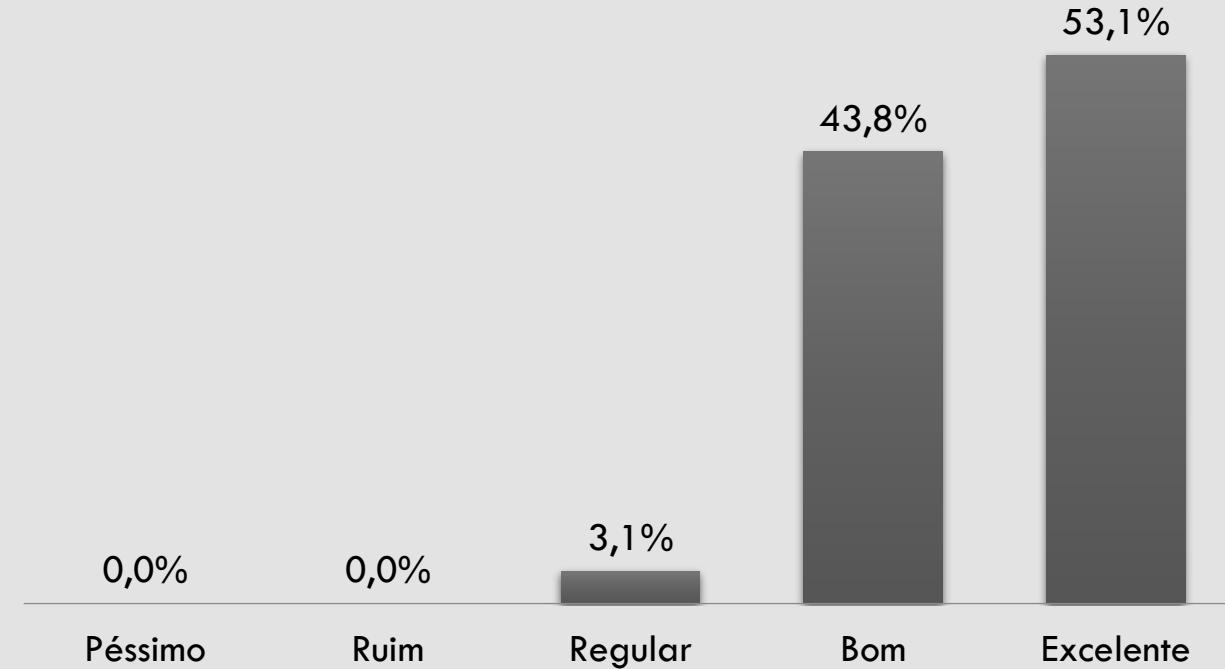
Observações:

- “Merecia um tempo maior para o desmembramento dos números. É ali que nós CSO conseguimos argumentos para levar a direção sobre o ROI e as oportunidades.”

4 INTERACTING



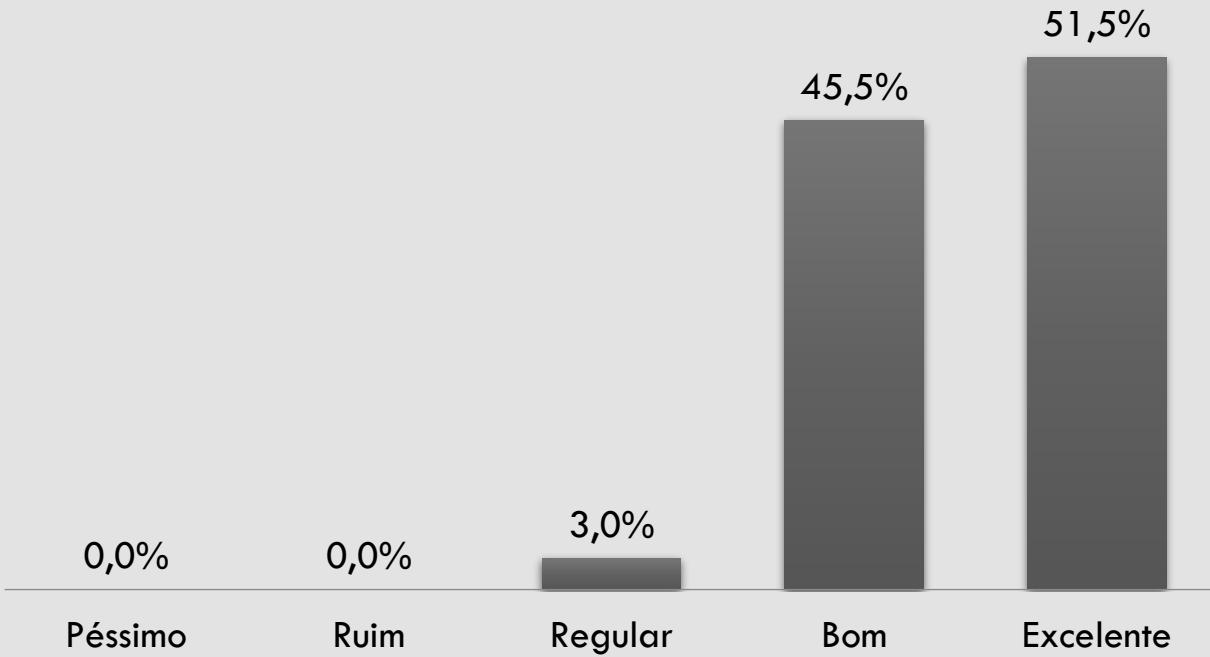
4INTERACTING: ARUBA



4INTERACTING GERAL
98%

ARUBA
97%

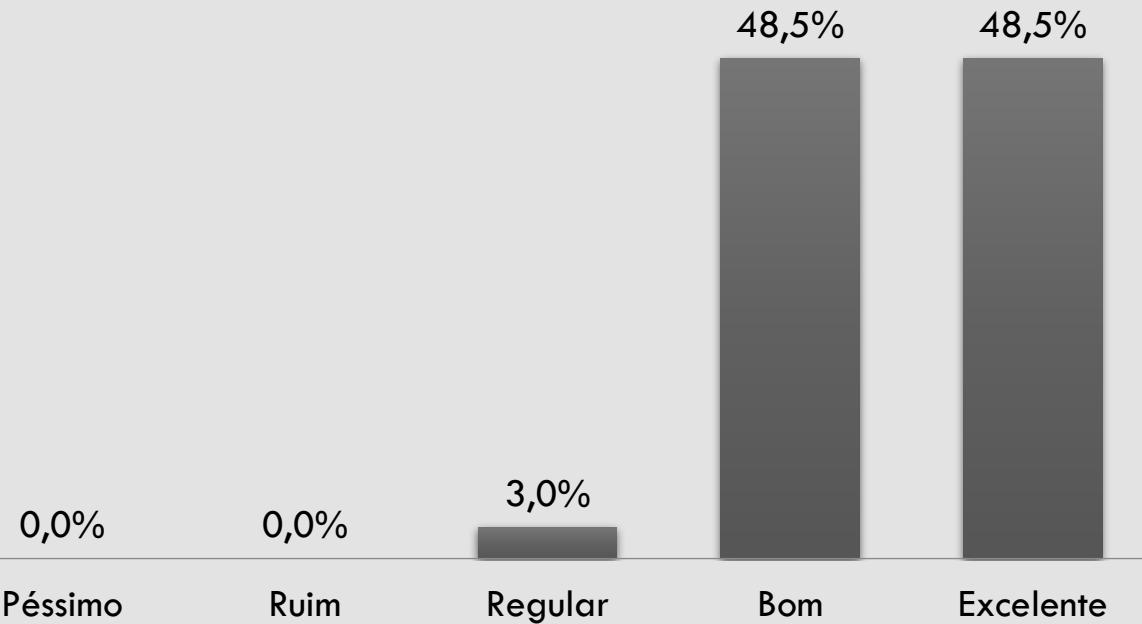
4INTERACTING: INGRAM MICRO | IBM



**4INTERACTING GERAL
98%**

**INGRAM MICRO
| IBM
97%**

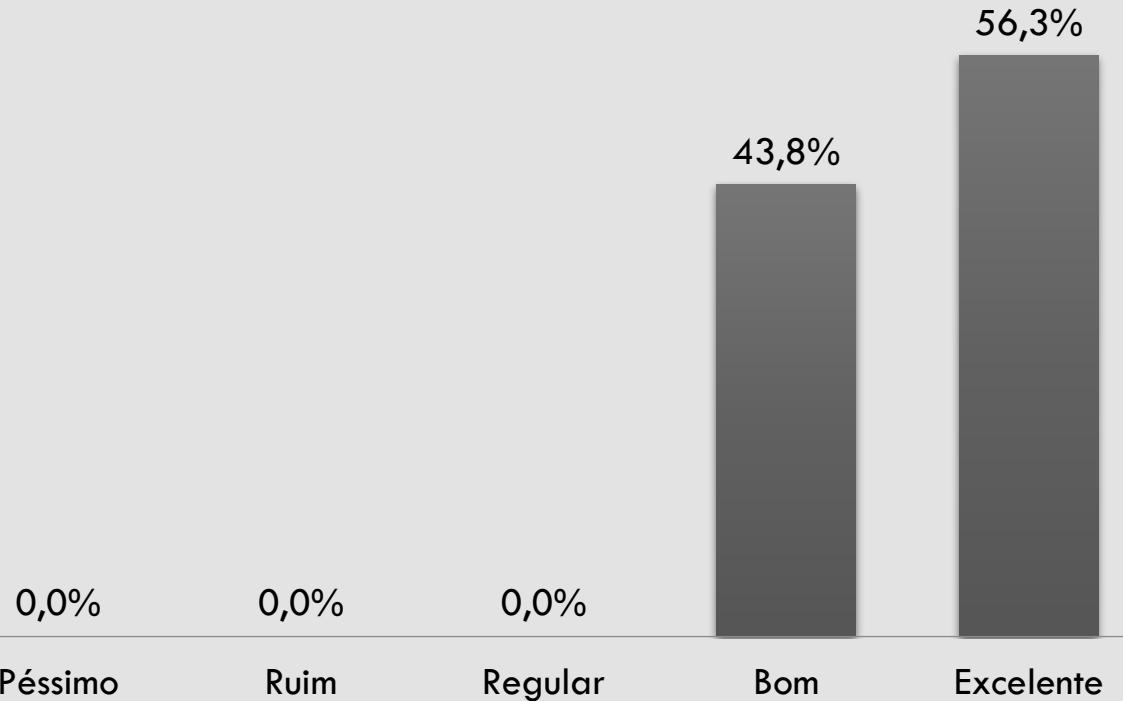
4INTERACTING: ITALTEL | CISCO



4INTERACTING GERAL
98%

ITALTEL | CISCO
97%

4INTERACTING: SYNNEX WESTCON | FORTINET



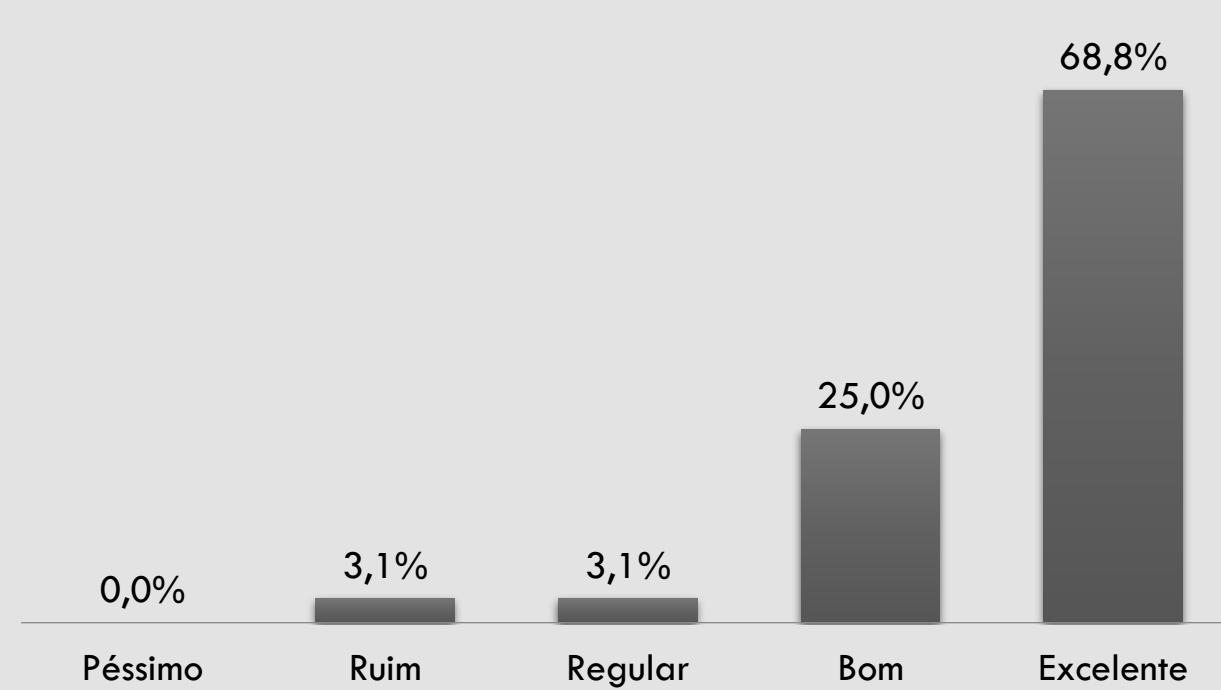
4INTERACTING GERAL
98%

SYNNEX WESTCON |
FORTINET
100%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING



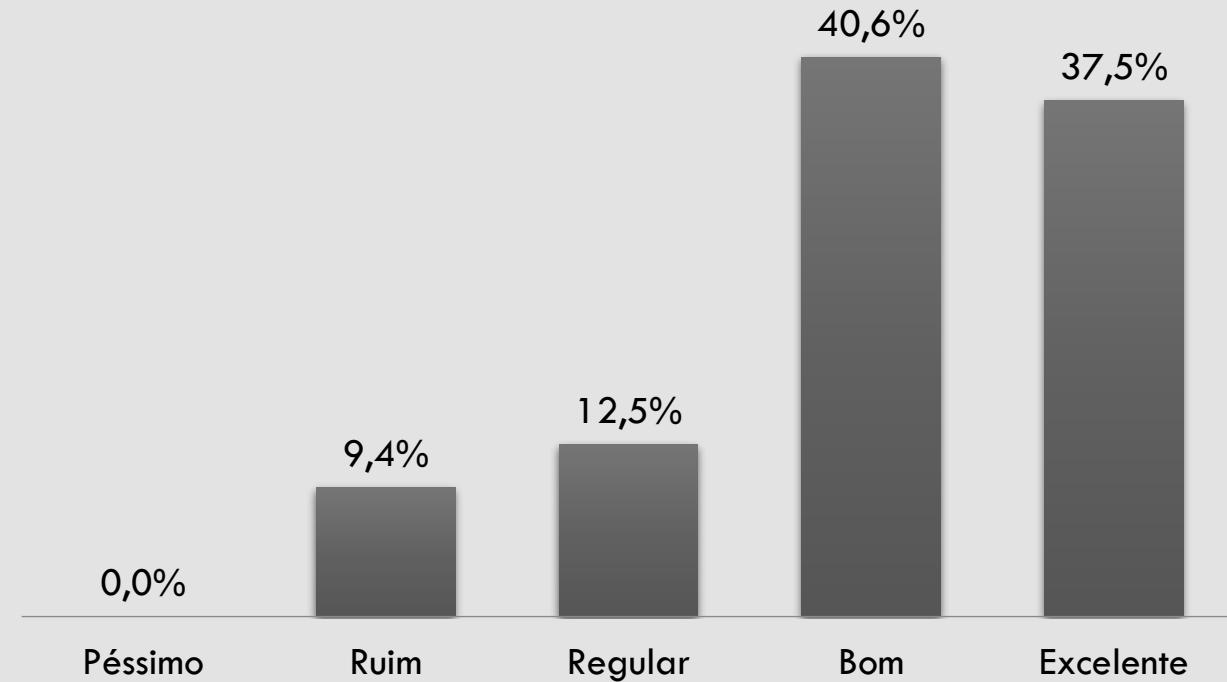
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRAÇÃO - WORKSHOP MARTHA GRILL



**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING**
80%

**WORKSHOP MARTHA
GRILL**
91%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRAÇÃO DURANTE O EVENTO



**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
80%**

**INTEGRAÇÃO DURANTE O
EVENTO
69%**

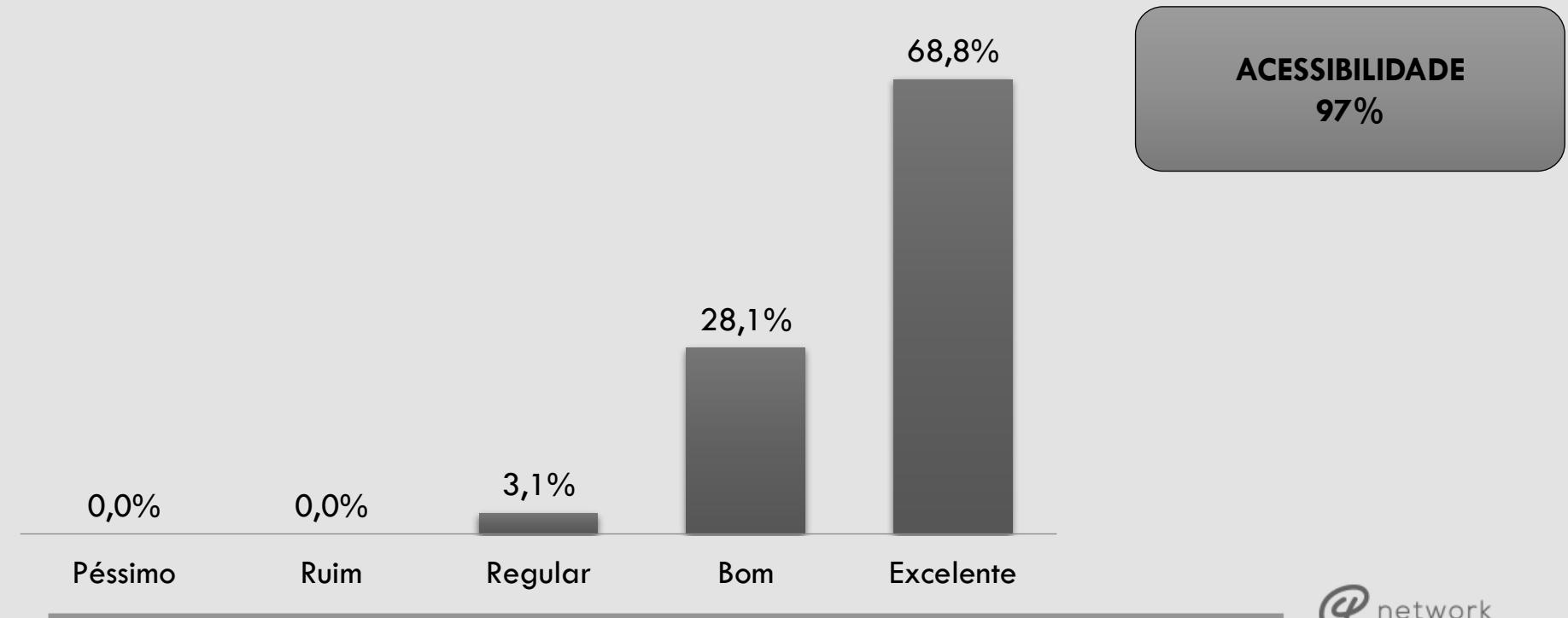
Observações:

- “O evento online perdemos um pouco da integração, mas ainda assim a IT4 tem um dos melhores modelos.”



PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



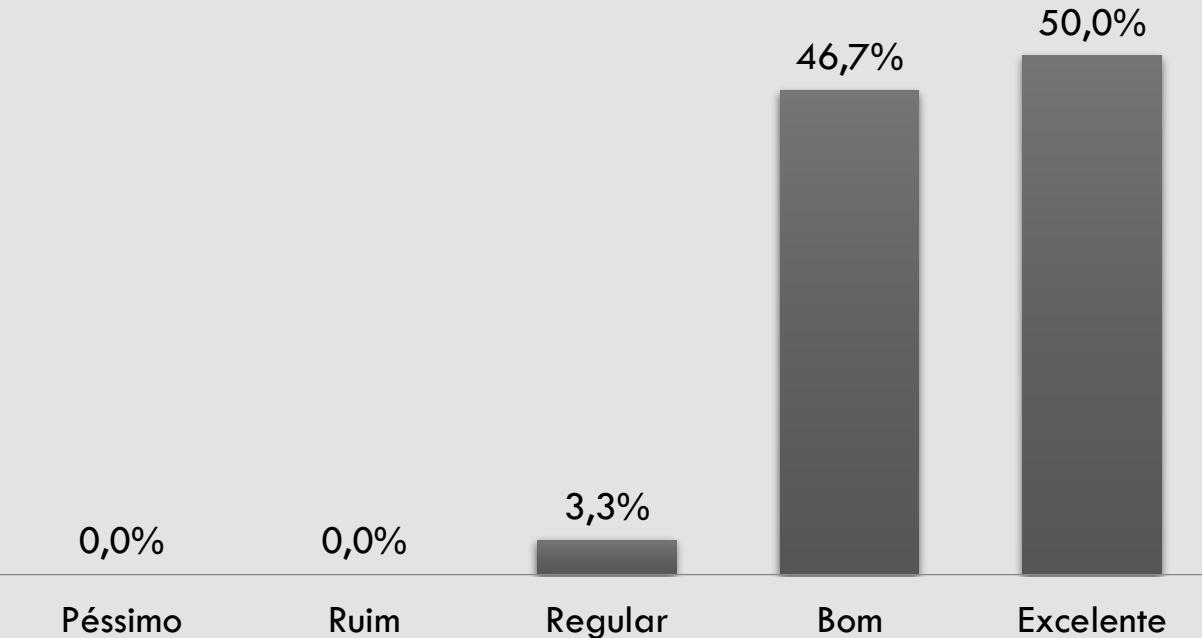
Observações:

- “Poderíamos usar o Teams!”

APLICATIVO 4NETWORK



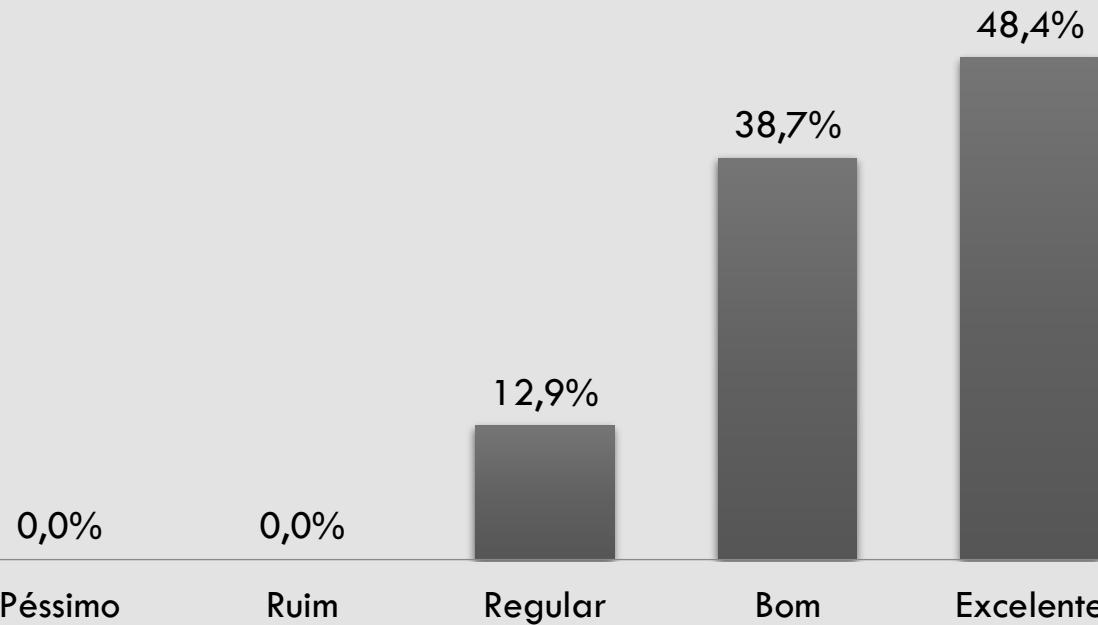
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
89%

USABILIDADE
97%

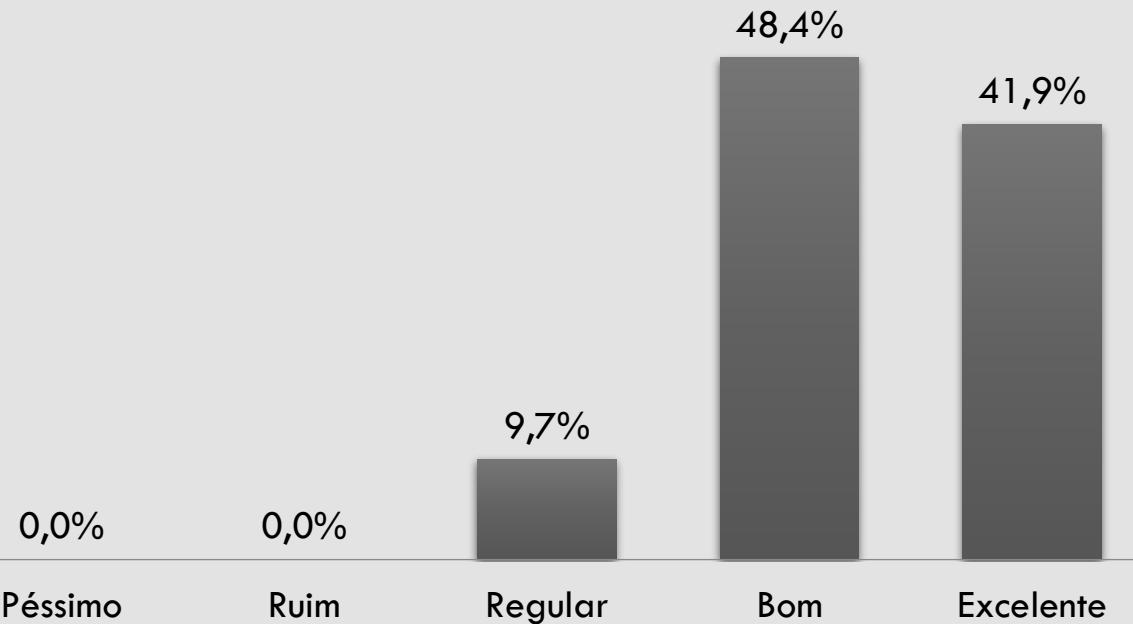
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
89%**

**CONTEÚDO
87%**

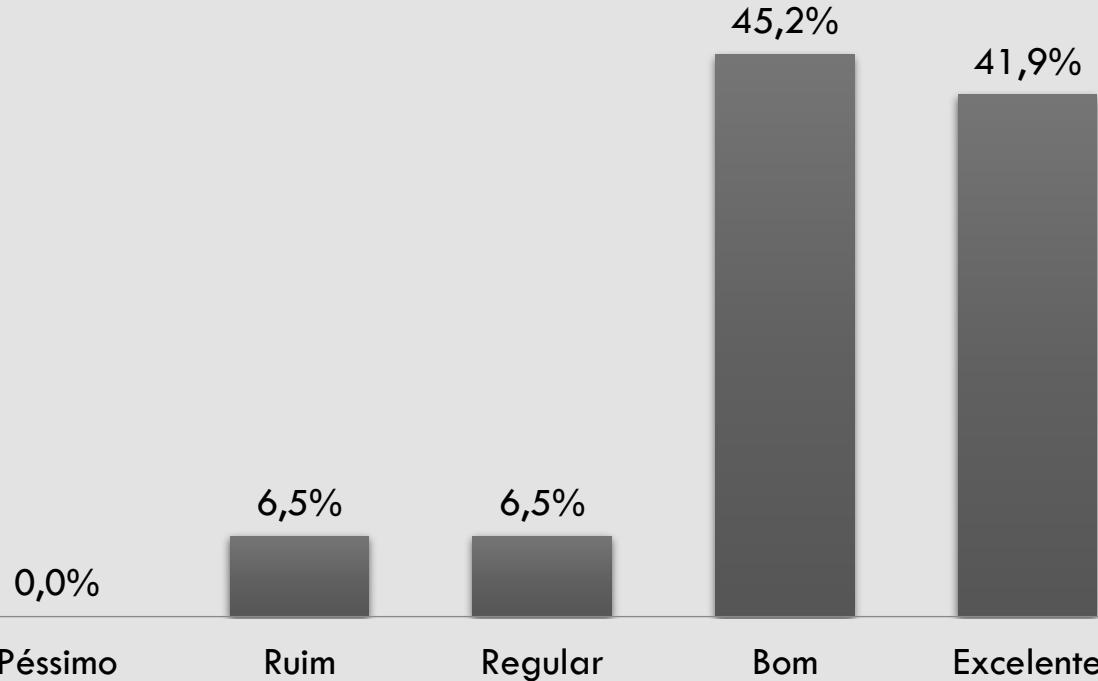
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
89%

INTERFACE
90%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
89%

TROCA DE CARTÕES
81%



SECURITY DAY EMBRATEL

Observações:

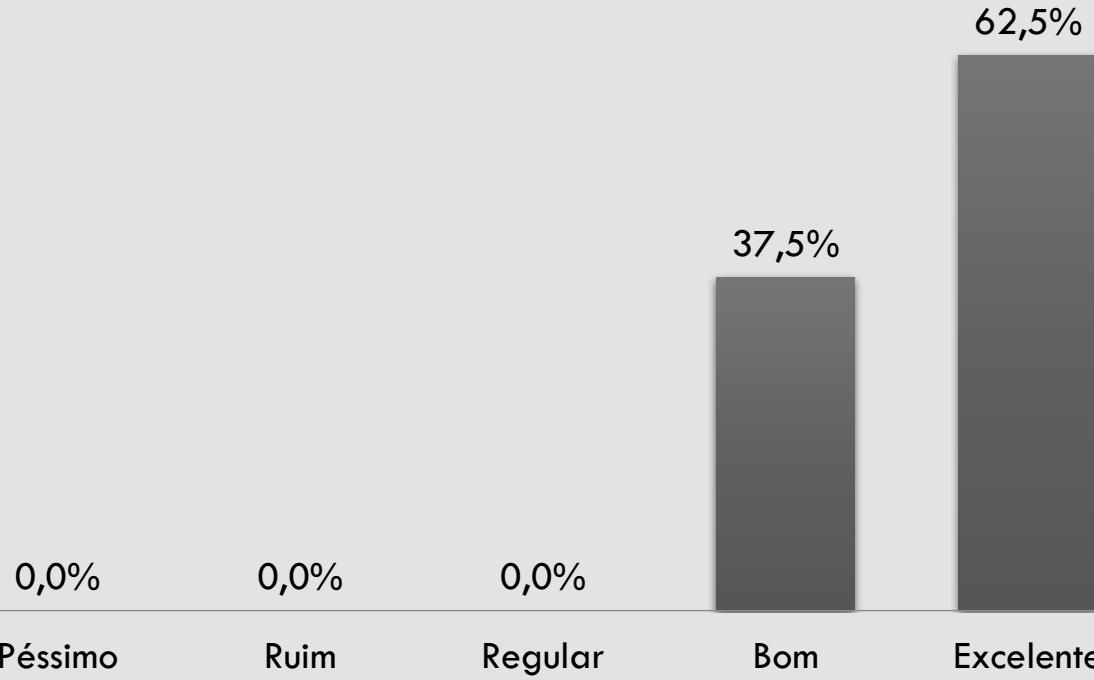
“Perdi meu acesso ao APP durante o evento. O suporte me passou o QRcode, nova senha, contudo até o momento nada deu certo e continuo sem acesso. Já desentalei e instalei 2x, mas sem sucesso.”

“Tive problemas hoje para acessar, precisei desinstalar e instalar novamente... O aplicativo pode ter algumas novas funcionalidades por exemplo integração com as notícias do newsletter.”

SECURITY DAY EMBRATEL

—

SECURITY DAY EMBRATEL - COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO SECURITY DAY EMBRATEL?



SECURITY DAY EMBRATEL
100%

Observações:

“Achei o evento muito bom... gostei de todas interações e palestras.”

ASPECTOS GERAIS

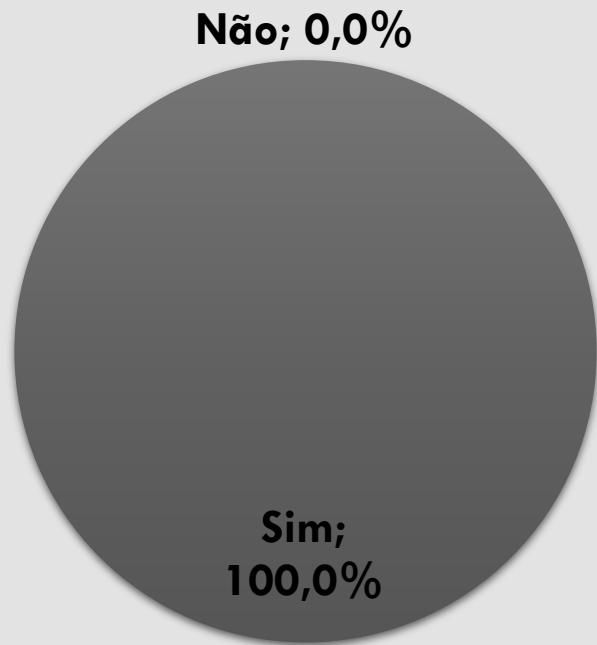


ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO SECURITY DAY EMBRATEL

Não: 0,0%

**Sim:
100,0%**

ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK?





SECURITY DAY EMBRATEL

Sugestões para os próximos SECURITY DAY EMBRATEL ?

- “Uma sugestão é que sempre que os eventos envolverem temas de segurança sejam convidados o CIO,CSO e o DPO da empresa. Aqui muitas questões de segurança também foram atreladas ao DPO. Primeiramente o CIO foi convidado e entrando em contato com o time IT4CIO vocês prontamente me mandaram o convite. Deixa a dica que esses eventos são super importantes para crescimento das empresas e seus times de segurança e me coloco a disposição para participar sempre que houver disponibilidade.”
- “Maturidade Digital.”
- “Eventos presenciais são melhor aproveitados.”
- “Engenharia Social.”

QUAIS OUTROS TEMAS VOCÊ GOSTARIA DE OUVIR DA EMBRATEL?

- “Continuar com o tema de segurança da informação, é muito atual e tem muito a ser explorado.”