

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2021

SECURITY DAY
EMBRATEL

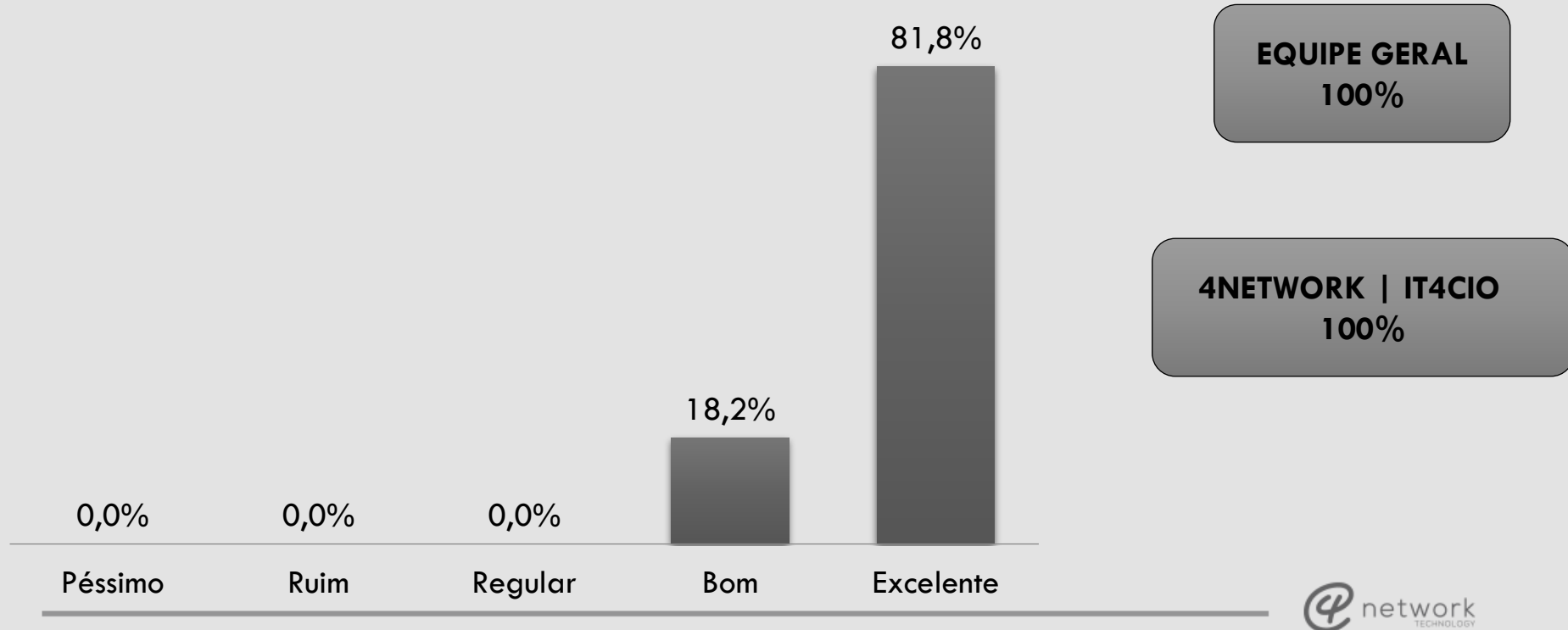


- ✓ Evento realizado dia 05 de outubro de 2021.
- ✓ O evento contou com 65 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

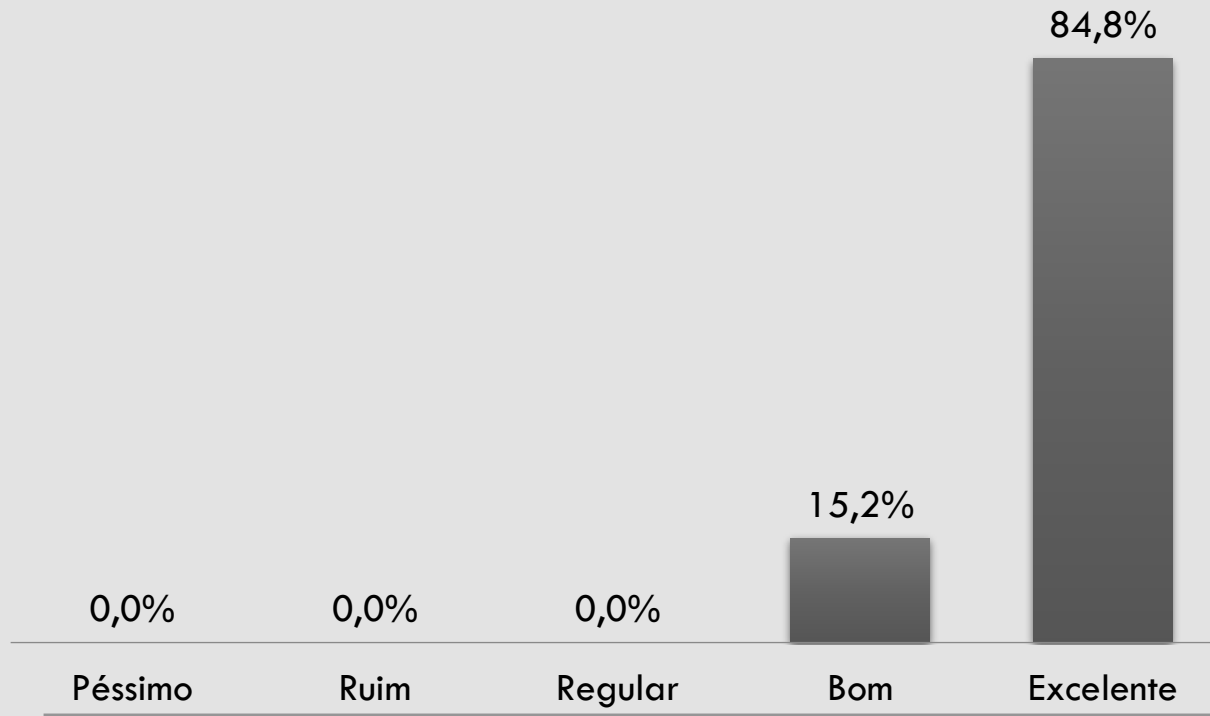
EQUIPE



EQUIPE: 4NETWORK | IT4CIO



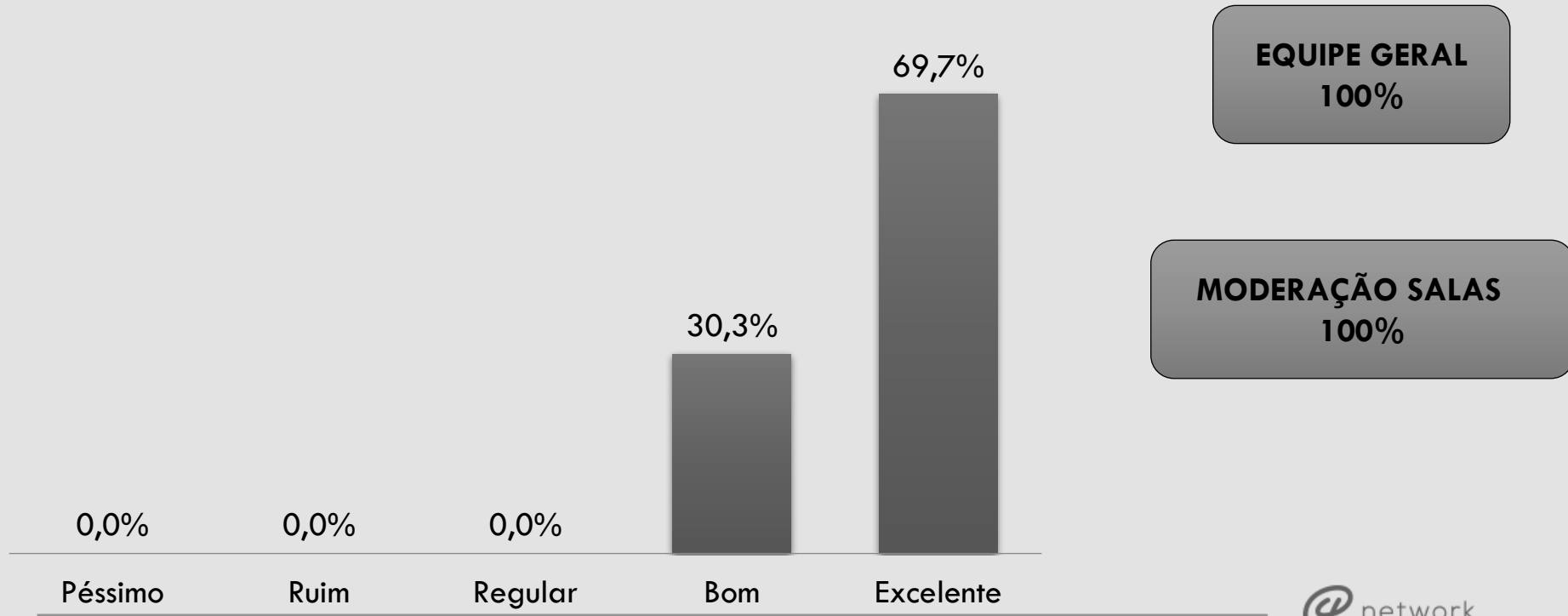
EQUIPE: APRESENTADORA - CIBELE VERDASCA



EQUIPE GERAL
100%

APRESENTADORA
100%

EQUIPE: MODERAÇÃO SALAS



Observações:

- “Super dinâmicas como sempre.”
- “Seria interessante não dividir as turmas em salas diferentes nas apresentações, a troca de experiência e o tira dúvidas pode enriquecer o tema.”

EVENTO

The image features a dark purple background. In the center, the word "EVENTO" is written in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text, there is a single horizontal white line. On the right side, there is a cluster of overlapping white arrows pointing in various directions, some towards the top-left and others towards the bottom-right. Additionally, several thin white lines are scattered across the upper right portion of the image.

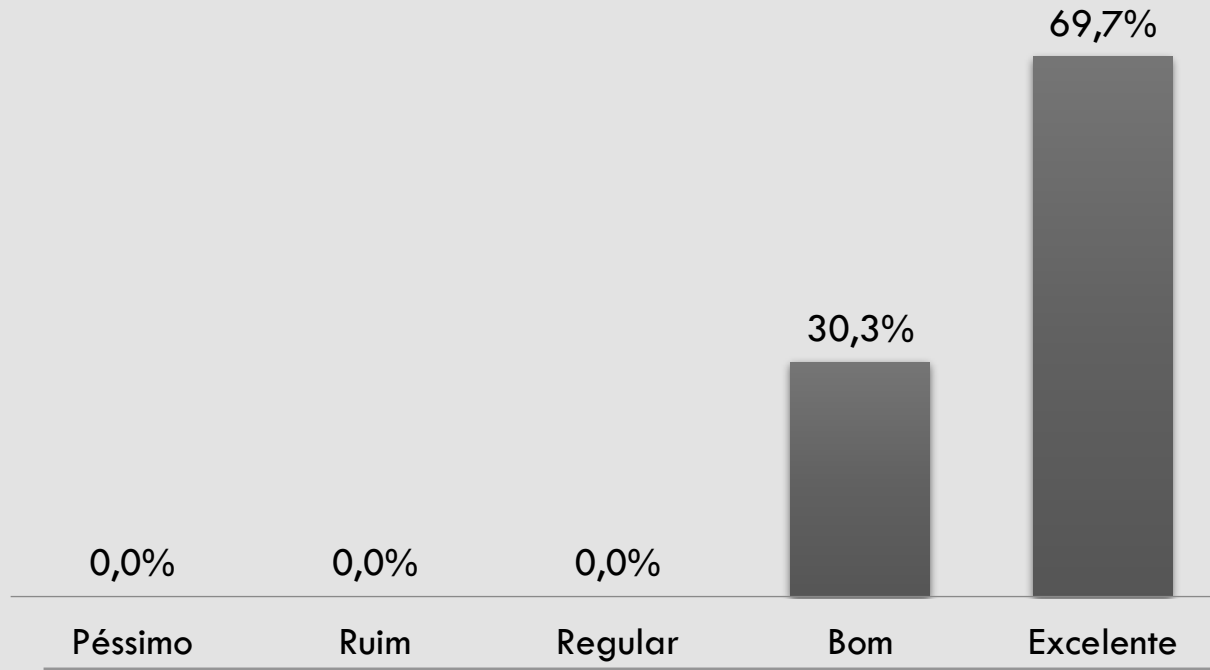
EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL
94%

TEMA DO
EVENTO
100%

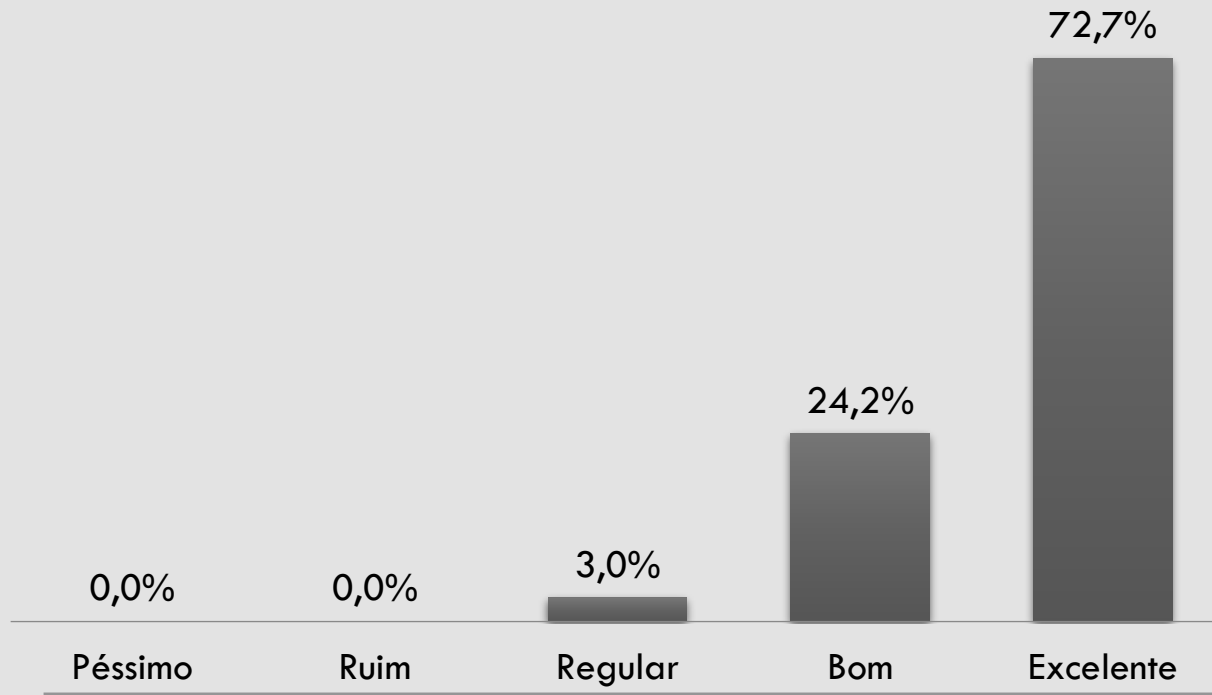
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
94%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
100%

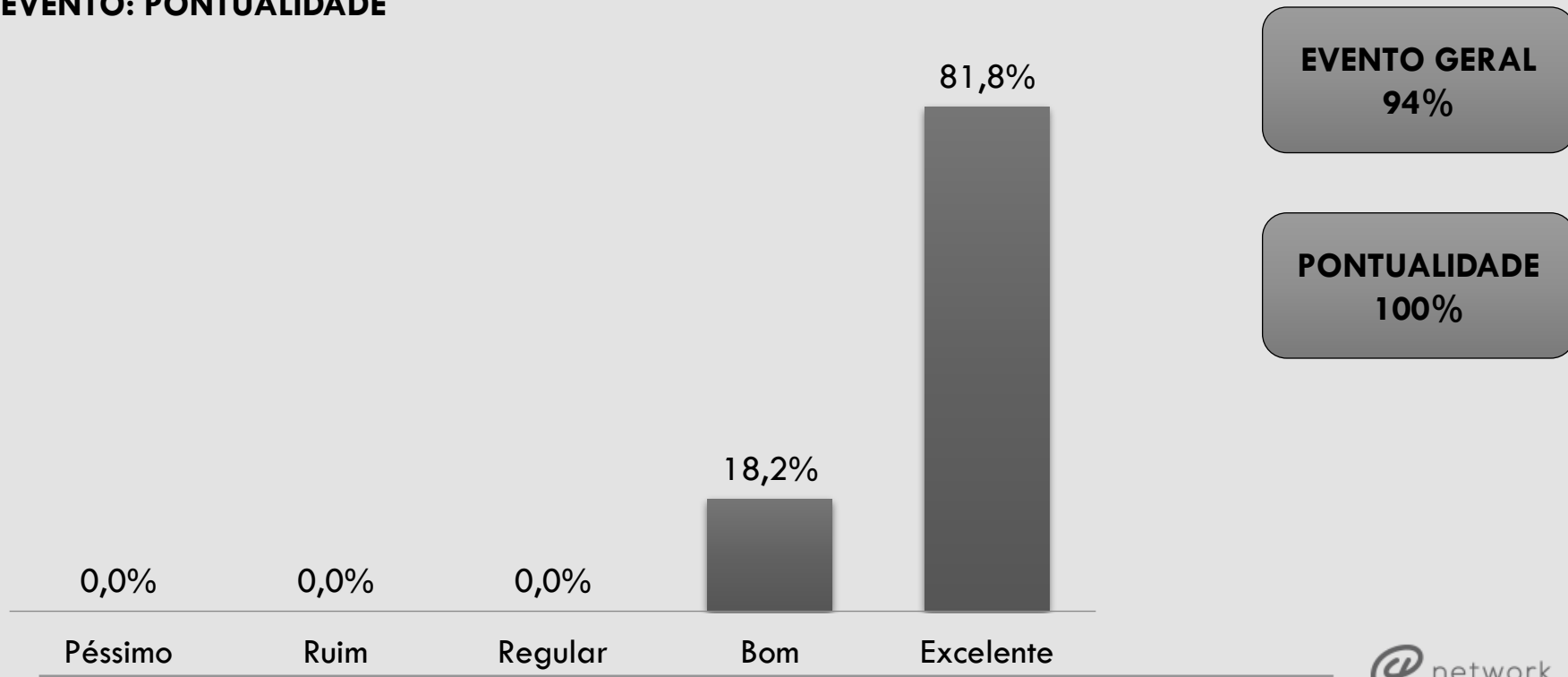
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



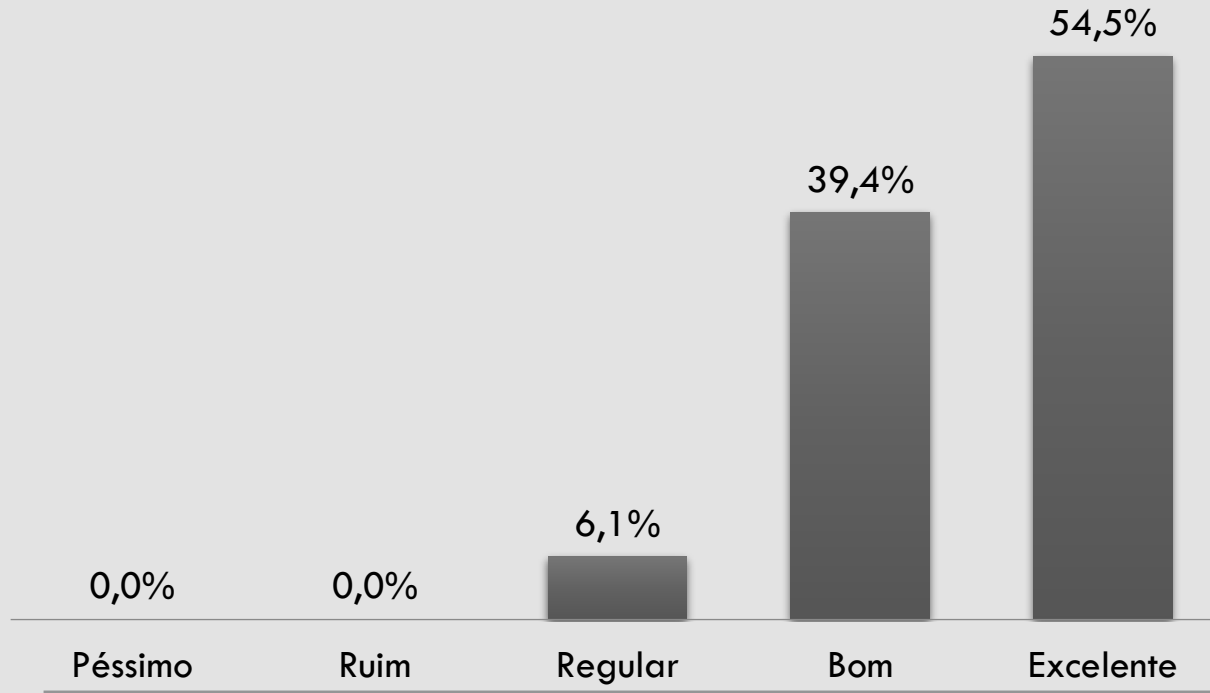
EVENTO GERAL
94%

ORGANIZAÇÃO
97%

EVENTO: PONTUALIDADE



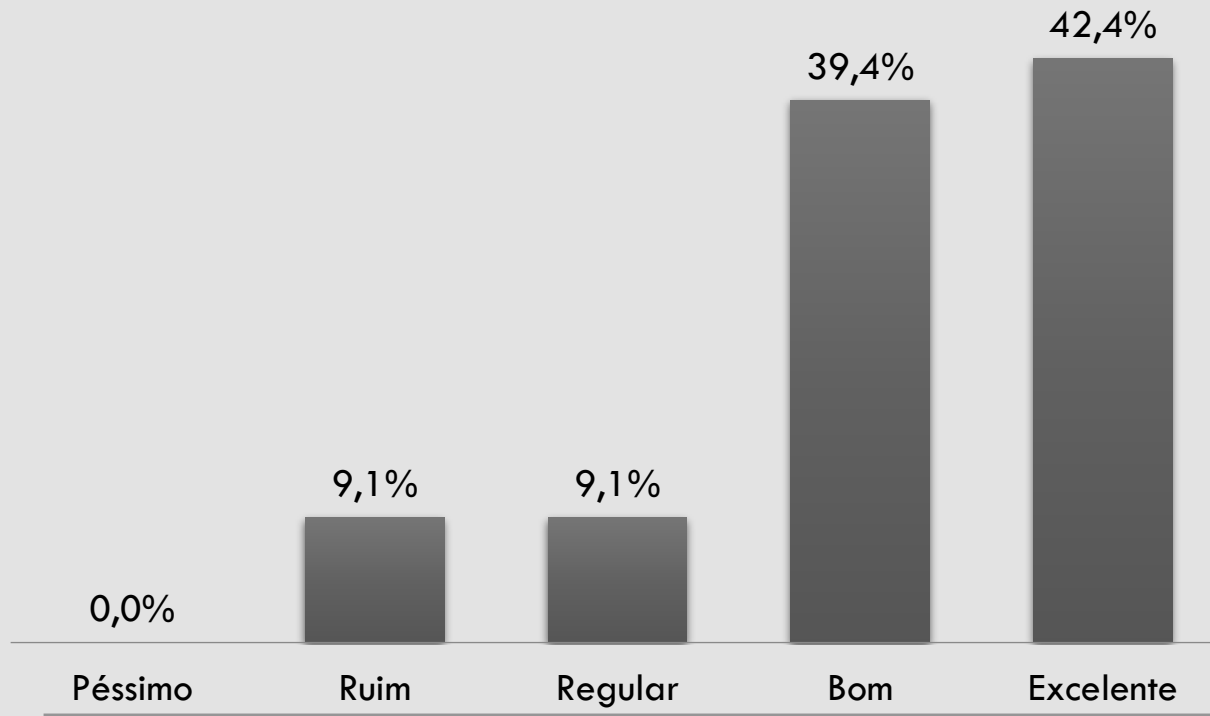
EVENTO: ÉPOCA EVENTO



EVENTO GERAL
94%

**ÉPOCA
EVENTO**
94%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
94%

NETWORKING
73%

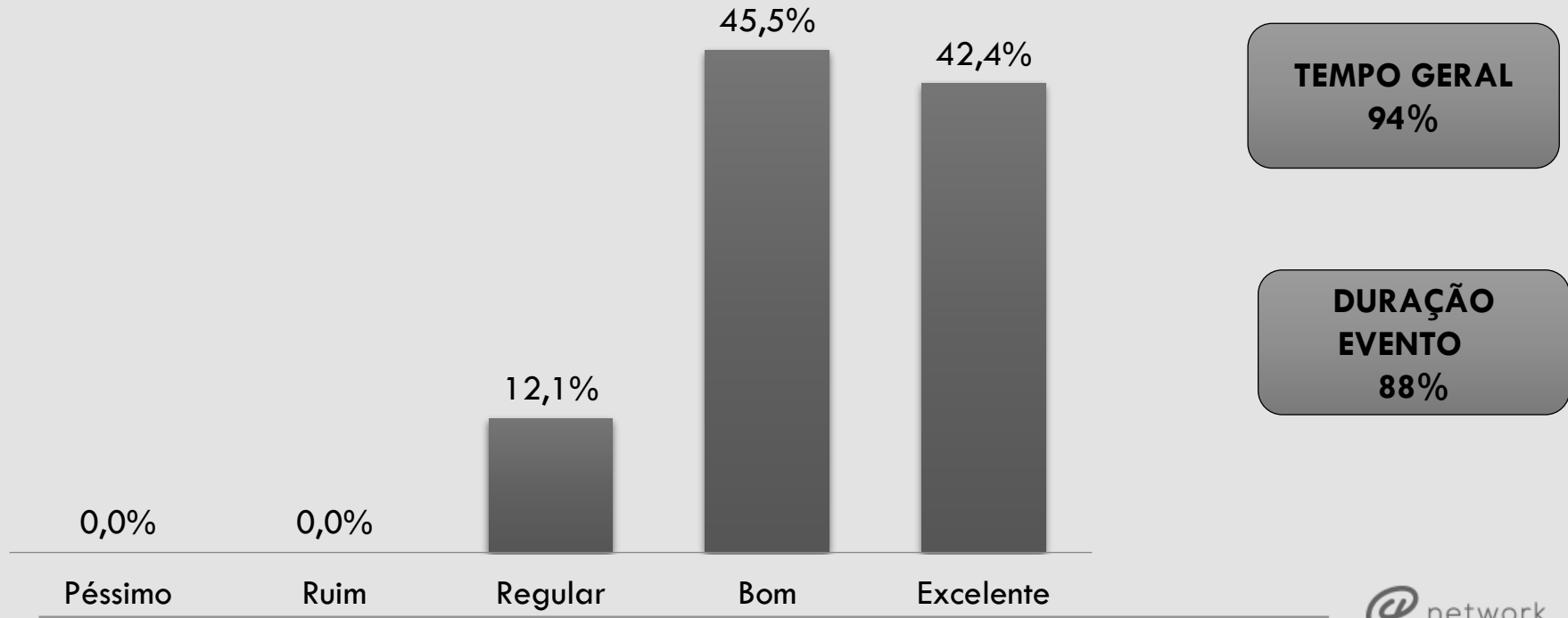
Observações:

- “Cada vez mais aumentando meu networking e revendo os amigos.”
- “Evento virtual não favorece muito o networking.”

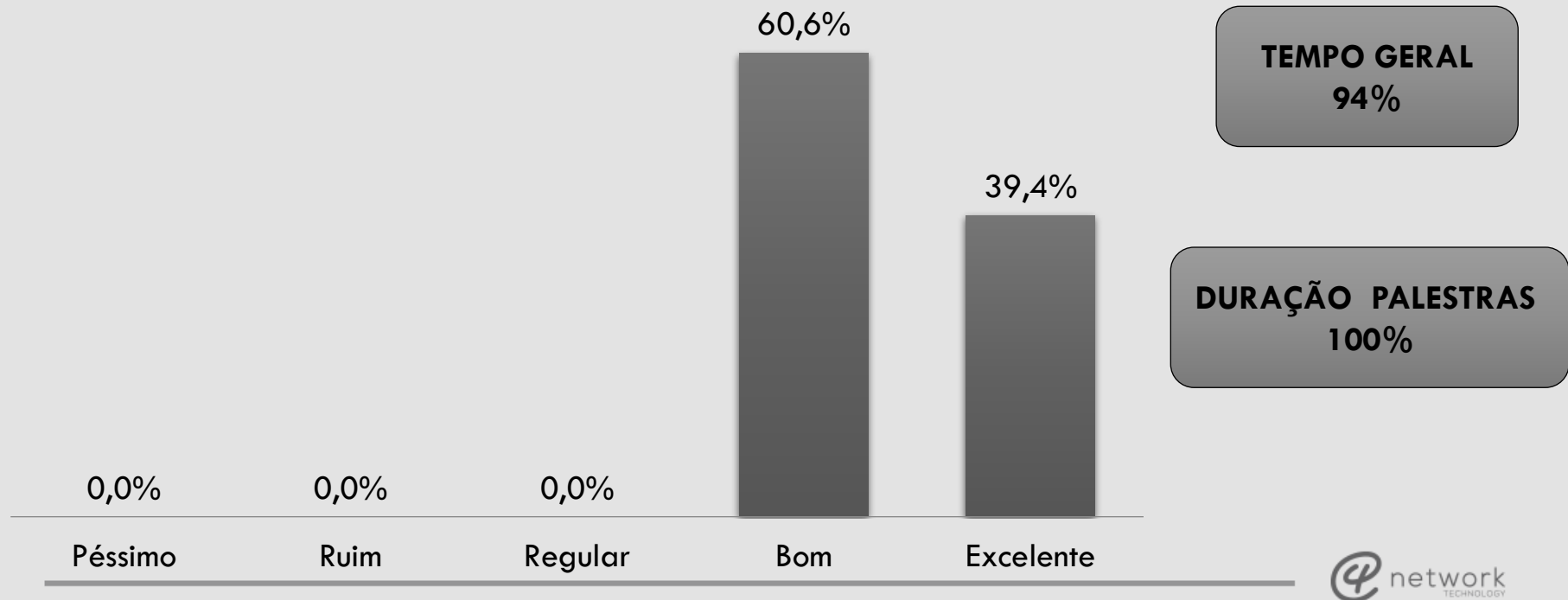
TEMPO



TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DESSE EVENTO - 13H45 ÀS 18H?



TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DAS PALESTRAS DOS 4INTERACTING?

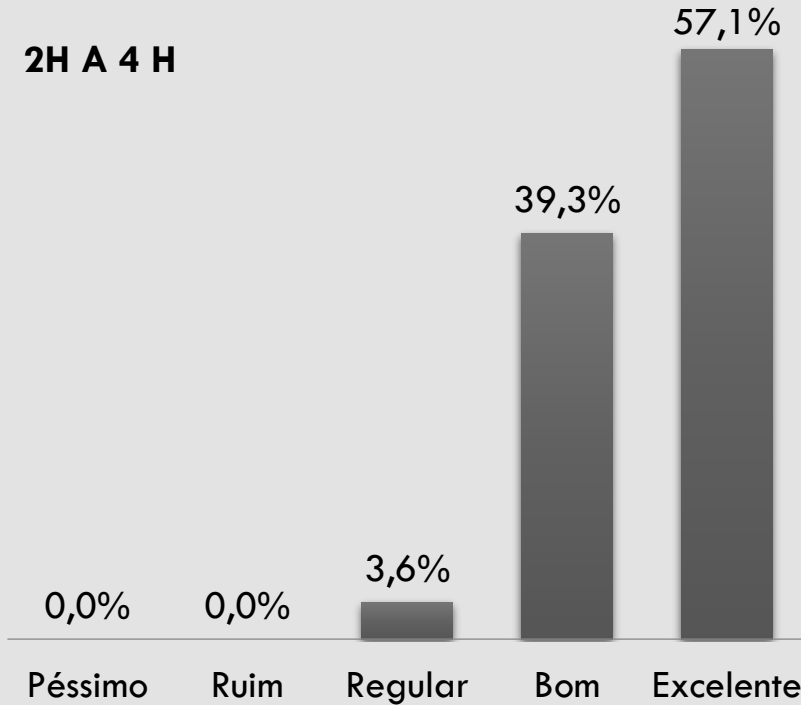


Observações:

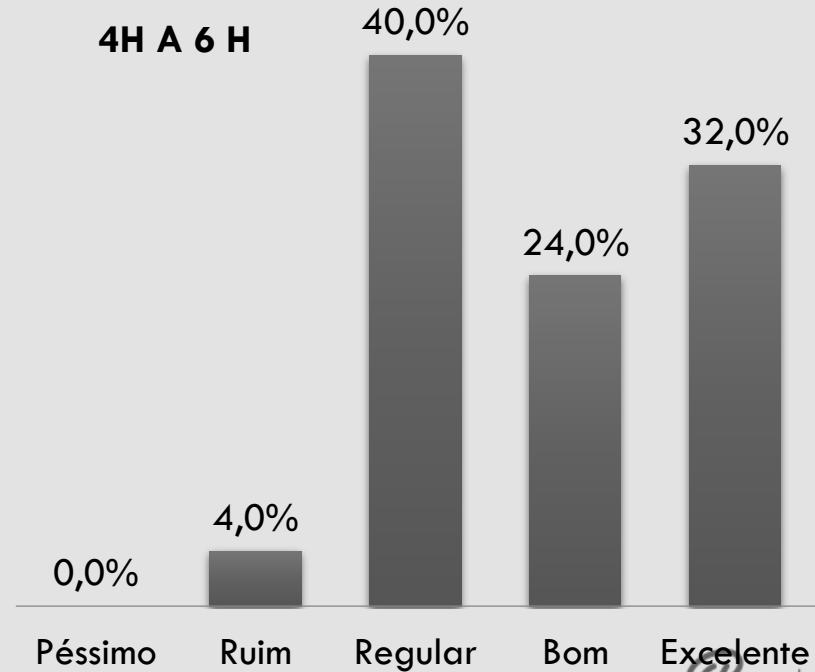
- “Mesmo em home office, tirar a tarde para um evento é complicado.”

QUAL A DURAÇÃO DE EVENTO VOCÊ CONSIDERA IDEAL? ?

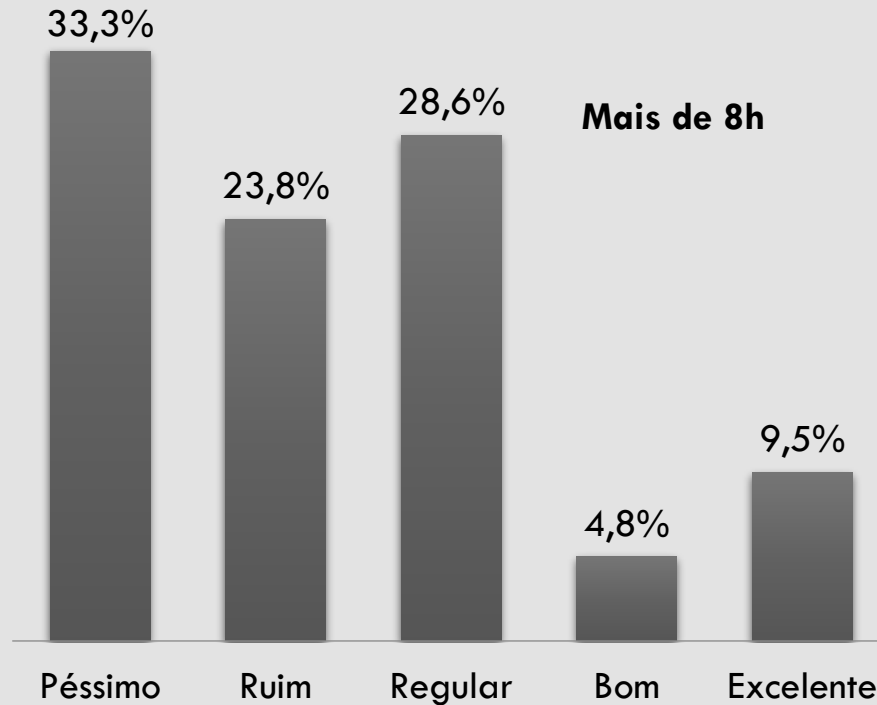
2H A 4 H



4H A 6 H



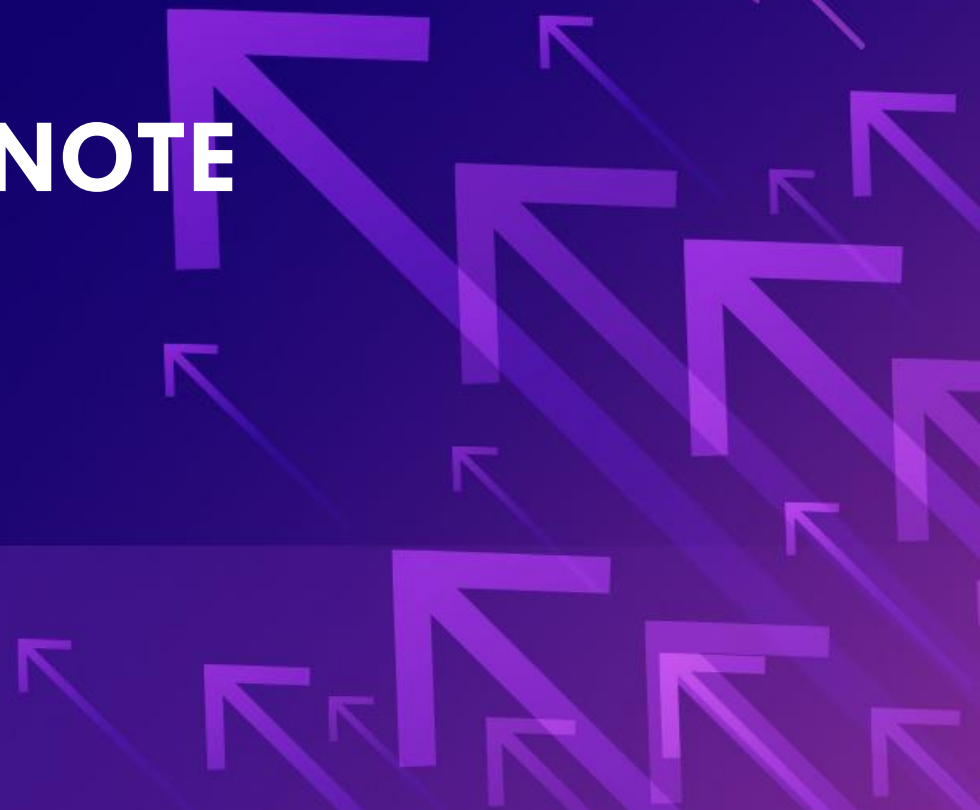
QUAL A DURAÇÃO DE EVENTO VOCÊ CONSIDERA IDEAL? ?



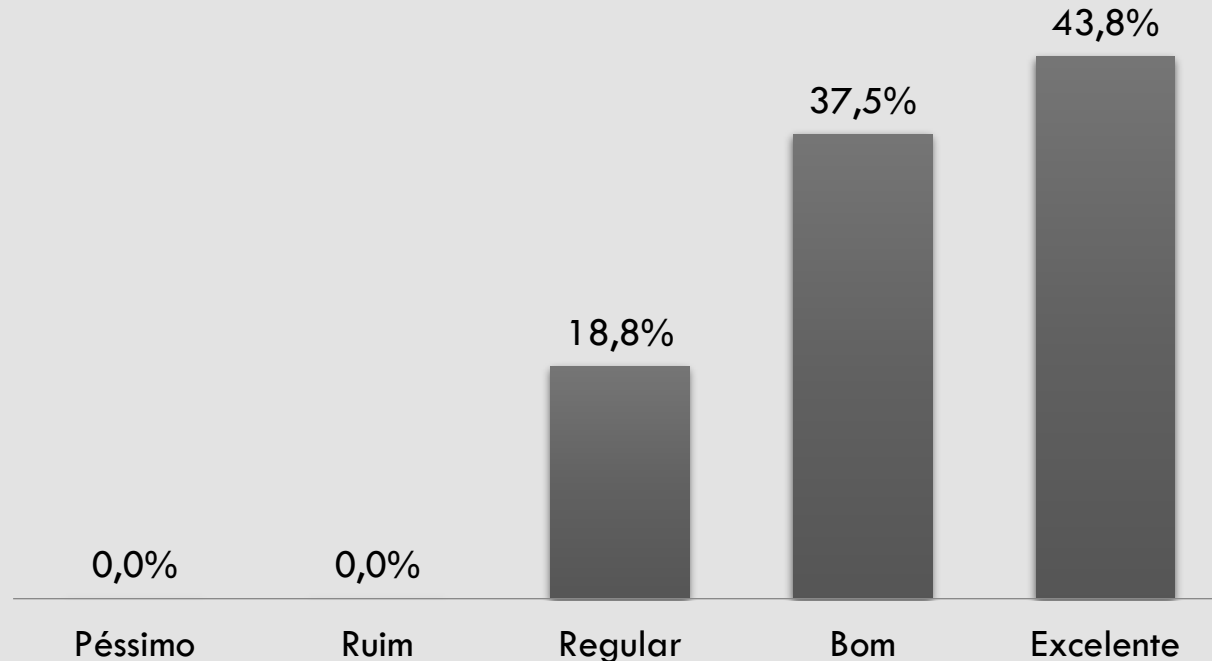
Sobre as palestras: Qual a duração de palestra você considera ideal?

- **“De 45min a 60min no máximo, senão fica muito pesada. Se for o caso quebra em mais de uma.”**
- **“45MIN.”**
- **“20 a 30 minutos.”**
- **“Tudo depende da forma de exposição: uma palestra excepcional pode levar horas e ser interessante e produtiva. Isso é bastante relativo. No geral uma hora com interação do público é o máximo.”**
- **“30 min até 1h.”**
- **“40 minutos.”**

KEYNOTE



KEYNOTE: KEYNOTE - RONALDO LEMOS



KEYNOTE GERAL
81%

RONALDO LEMOS
81%

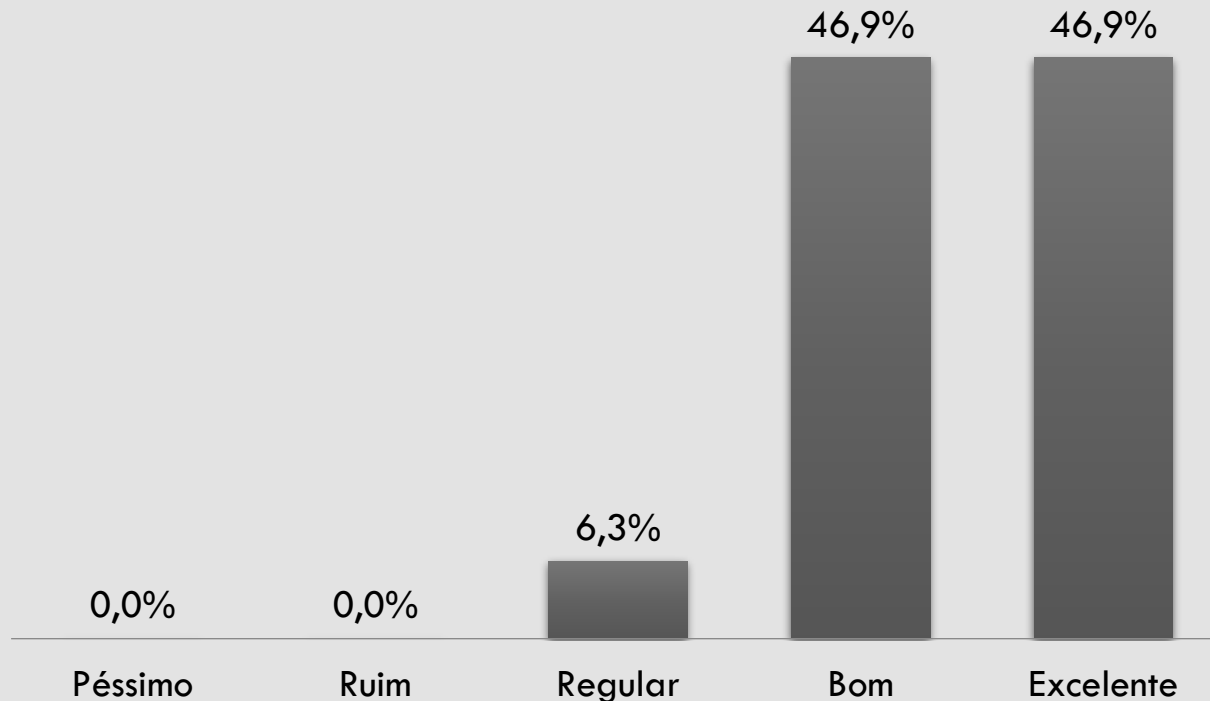
Observações:

- “Excelente conhecimento e vivências, contudo na minha opinião se estendeu um pouco a apresentou conceitos básicos de ataques e segurança que na minha visão um CSO deveriam estar cientes. Porém como não sei o nível dos participantes de maneira geral foi possível absolver vários insights.”
- “Acredito que para perfil de nosso público o palestrante precisa trazer assuntos mais atuais e menos usuais para nós !”
- “Ótima explanação sobre o tema.”

PAINEL



PAINEL: KEYNOTE - MIT



PAINEL GERAL
94%

MIT
94%

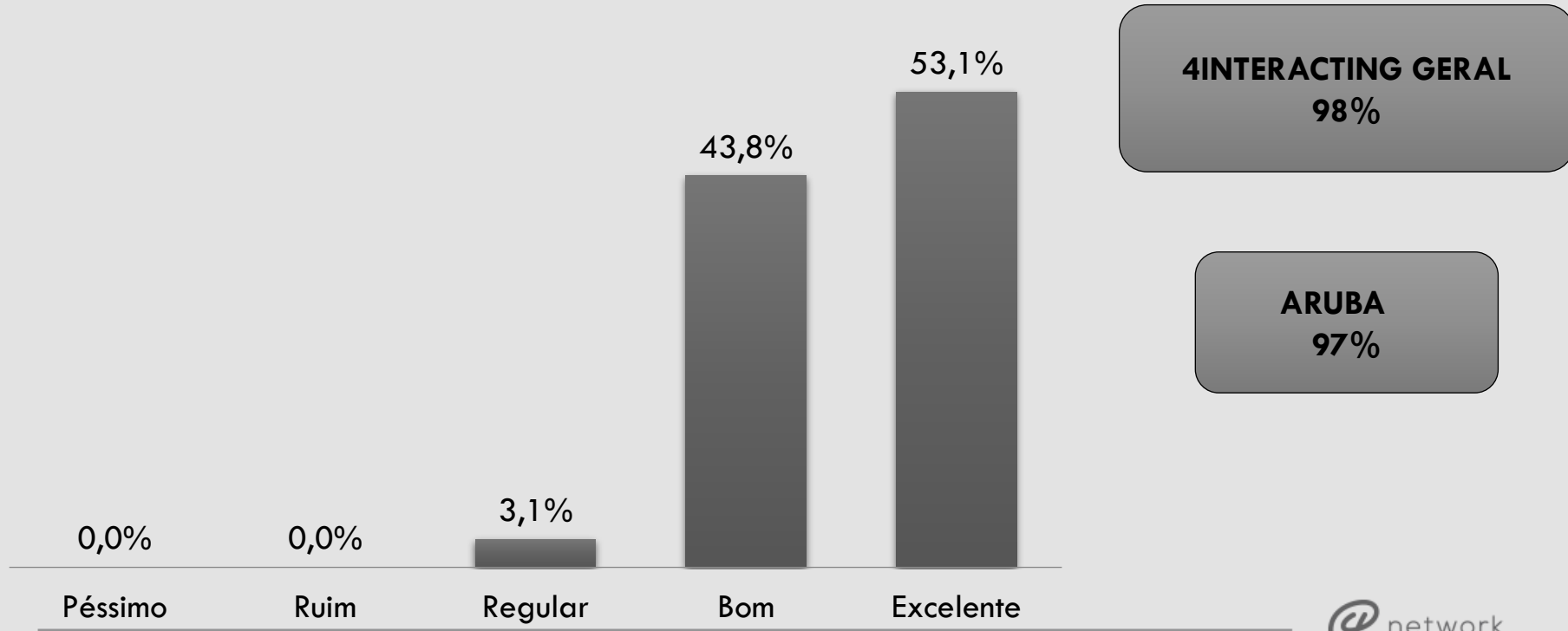
Observações:

- “Merecia um tempo maior para o desmembramento dos números. É ali que nós CSO conseguimos argumentos para levar a direção sobre o ROI e as oportunidades.”

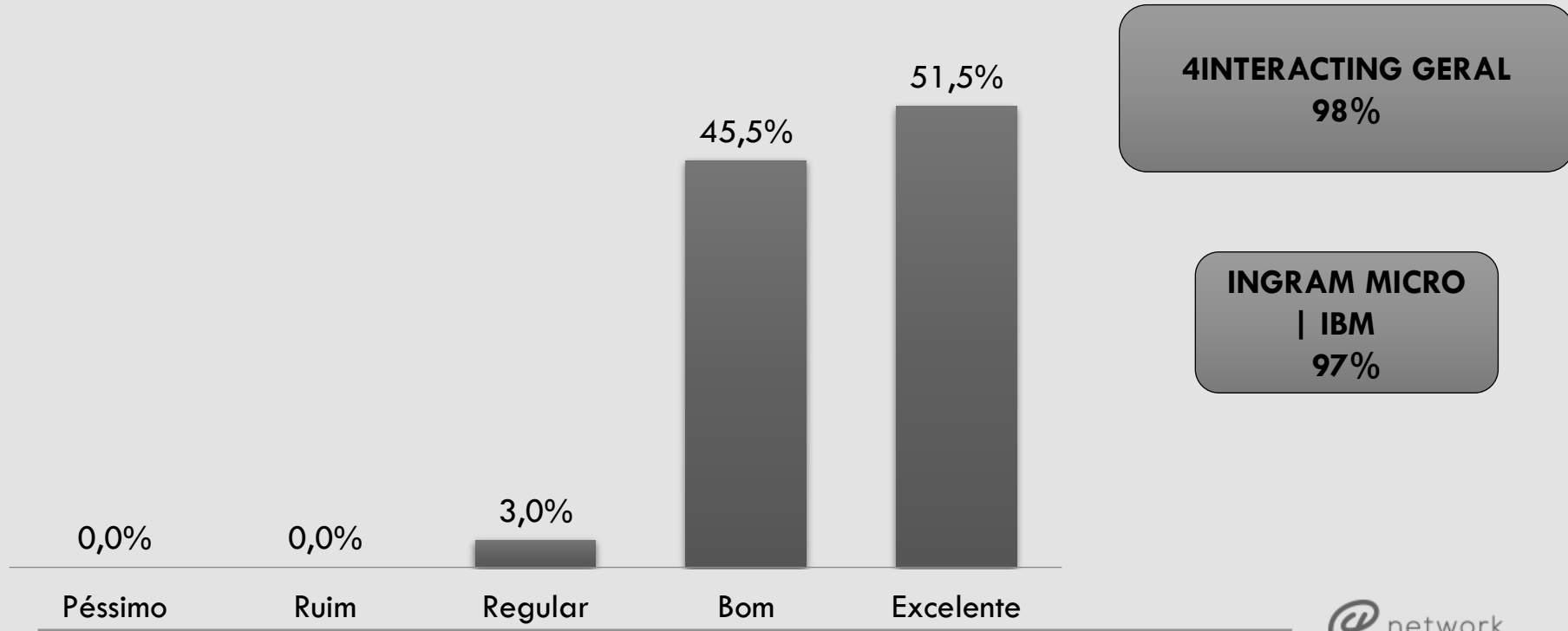
4INTERACTING

The image features a dark purple background with a horizontal band of a lighter purple shade across the middle. On the left side, there is a single white horizontal line. On the right side, there are several white geometric elements: a series of parallel diagonal lines at the top, and a cluster of overlapping arrows pointing in various directions (up-left, up-right, down-left, down-right) in the lower half. The text '4INTERACTING' is centered in the upper half in a white, bold, sans-serif font.

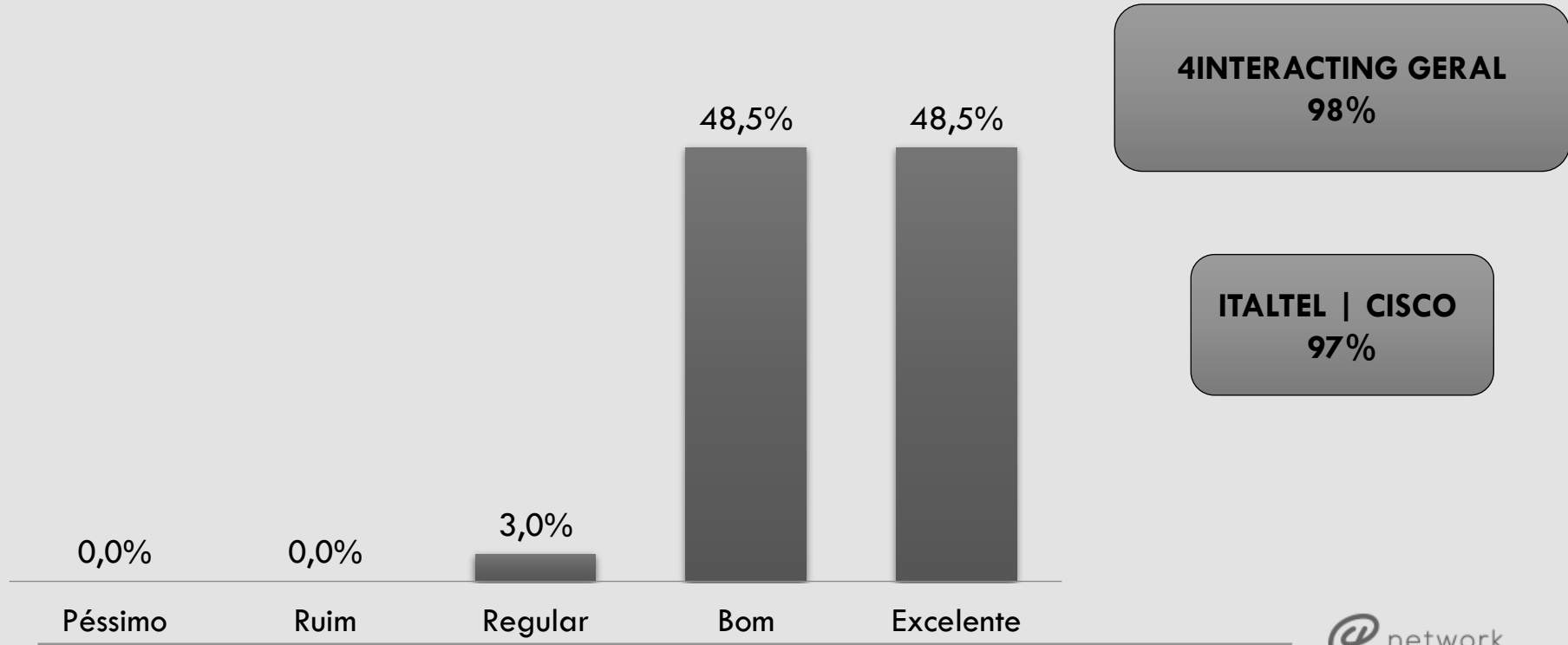
4INTERACTING: ARUBA



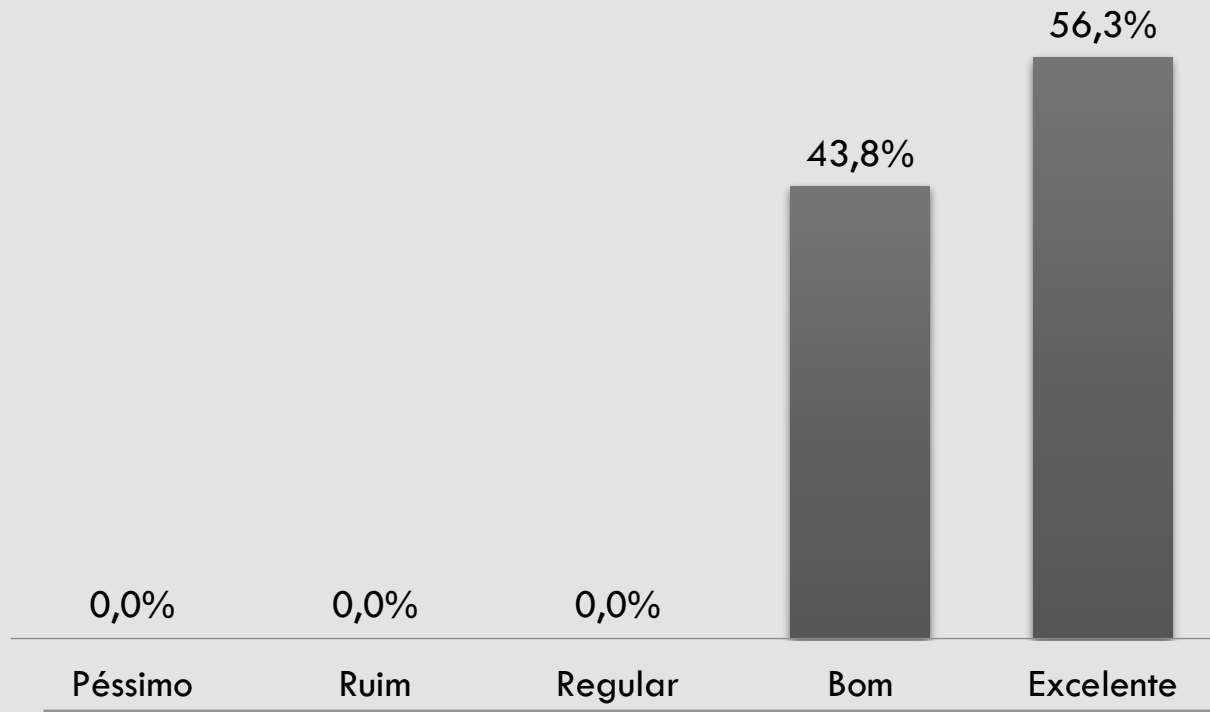
4INTERACTING: INGRAM MICRO | IBM



4INTERACTING: ITALTEL | CISCO



4INTERACTING: SYNnex WESTCON | FORTINET



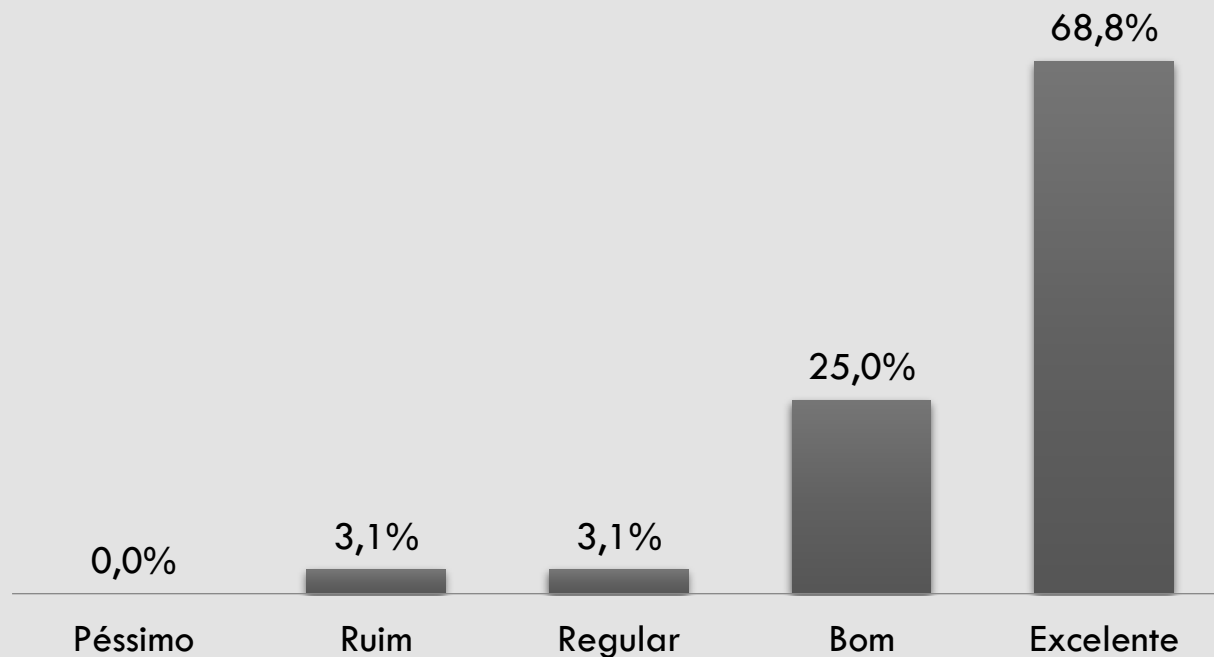
4INTERACTING GERAL
98%

**SYNNEX WESTCON |
FORTINET**
100%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING

The background is a gradient of dark blue and purple. It features several abstract geometric elements: thin white lines, a horizontal white bar on the left, and numerous arrows of varying sizes and orientations in shades of purple and blue. Some arrows are thick and solid, while others are thin and outlined. The overall composition is modern and dynamic.

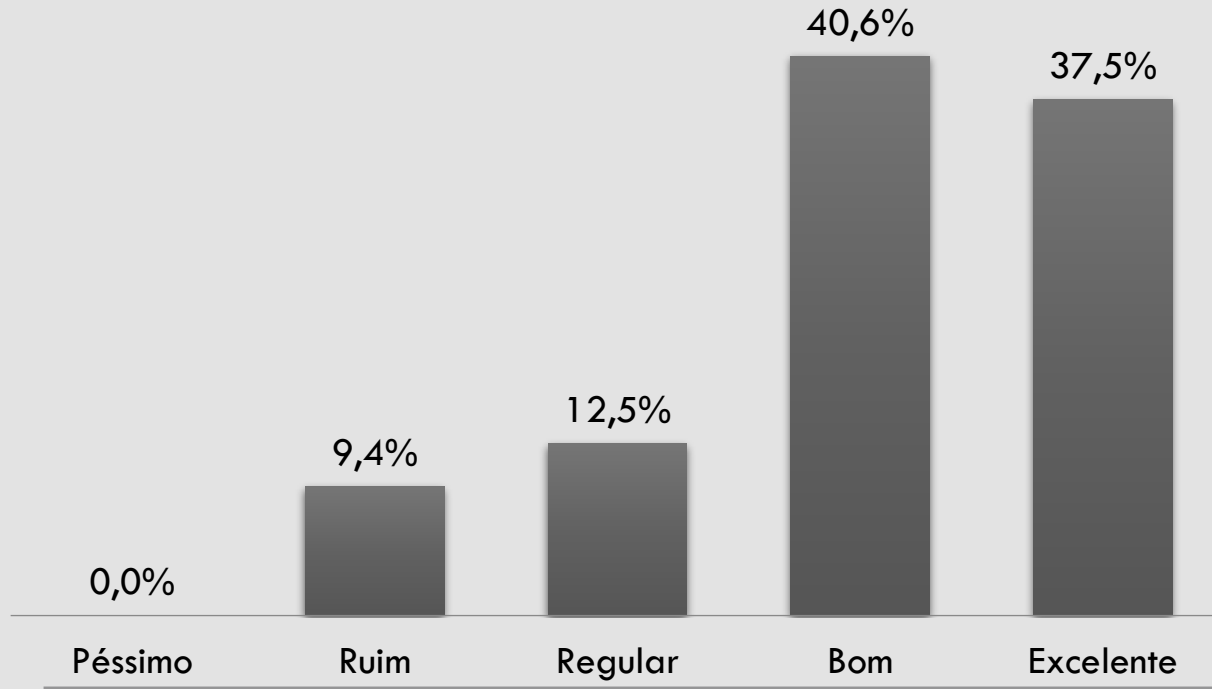
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRAÇÃO - WORKSHOP MARTHA GRILL



**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING**
80%

**WORKSHOP MARTHA
GRILL**
91%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRAÇÃO DURANTE O EVENTO



**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING**
80%

**INTEGRAÇÃO DURANTE O
EVENTO**
69%

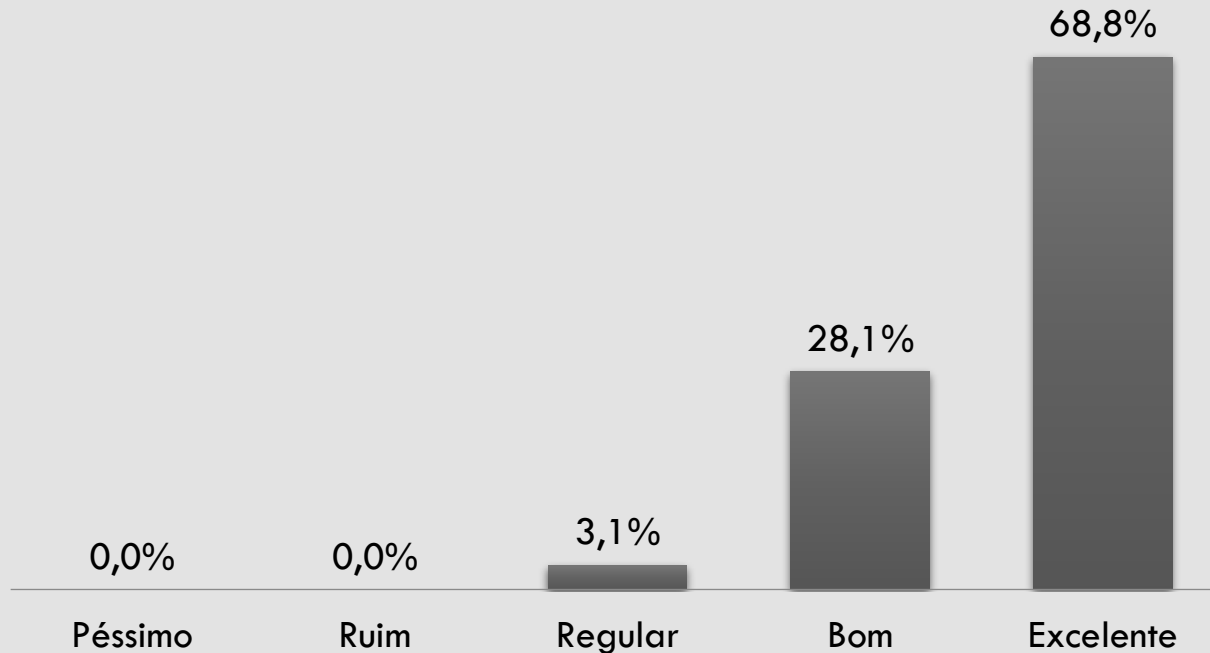
Observações:

- “O evento online perdemos um pouco da integração, mas ainda assim a IT4 tem um dos melhores modelos.”

PLATAFORMA



PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



ACESSIBILIDADE
97%

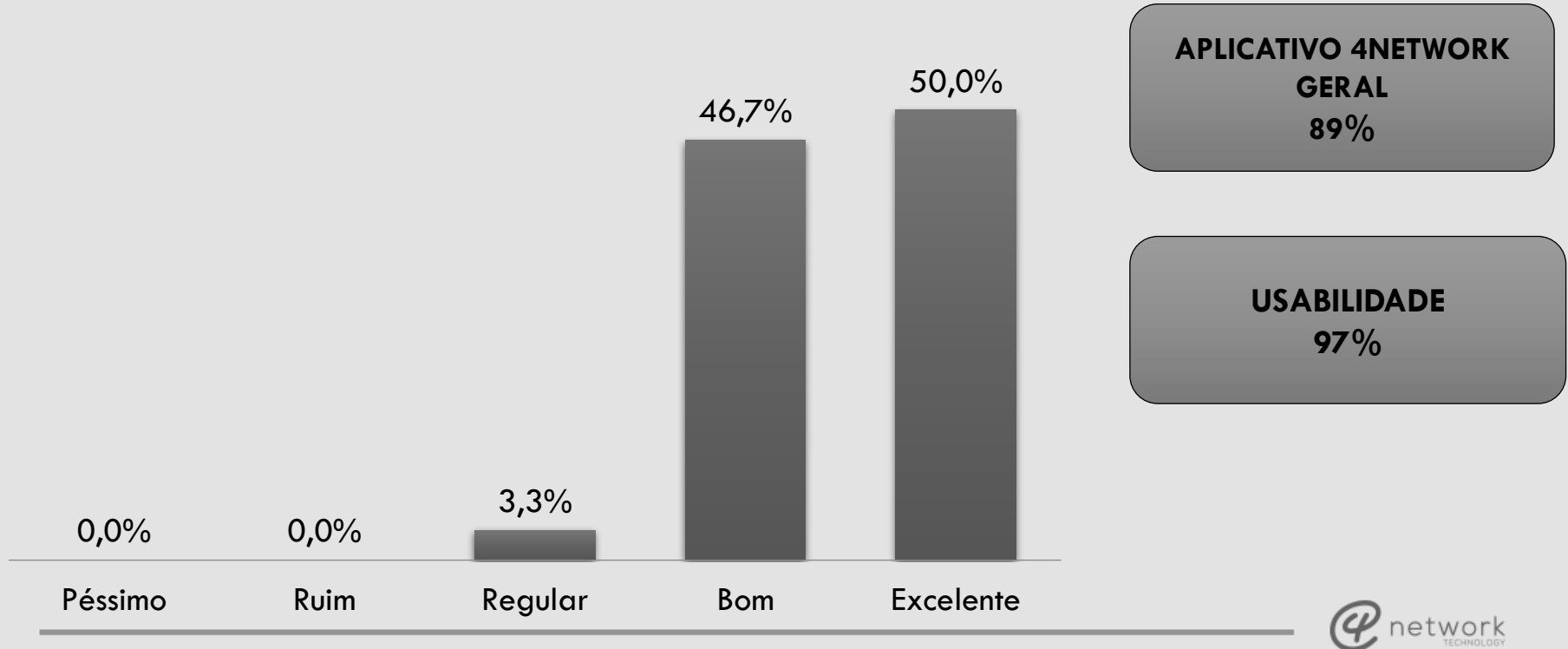
Observações:

- “Poderíamos usar o Teams!”

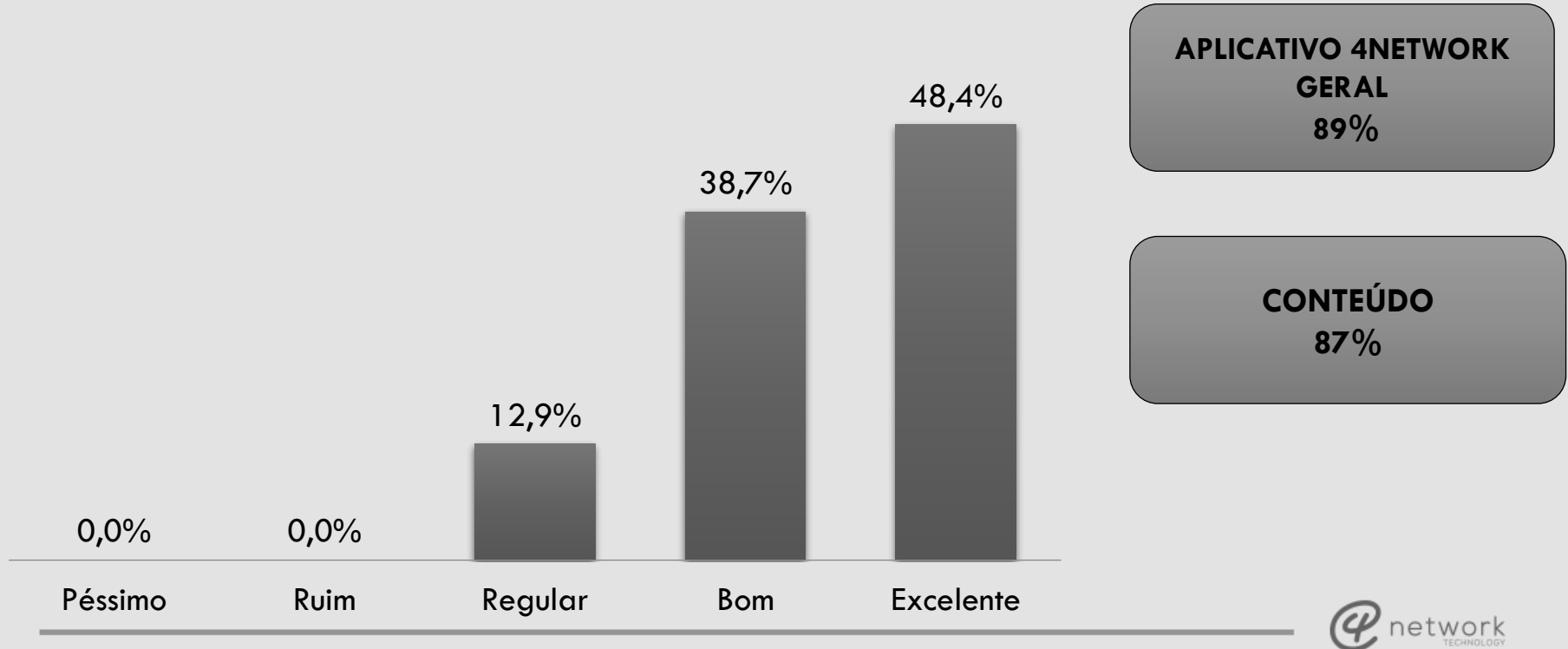
APLICATIVO 4NETWORK

The background is a gradient of dark blue and purple. It features several abstract geometric elements: a horizontal purple line on the left, a diagonal purple line at the top, and a cluster of purple arrows of various sizes pointing in different directions on the right side. The text 'APLICATIVO 4NETWORK' is centered in a bold, white, sans-serif font.

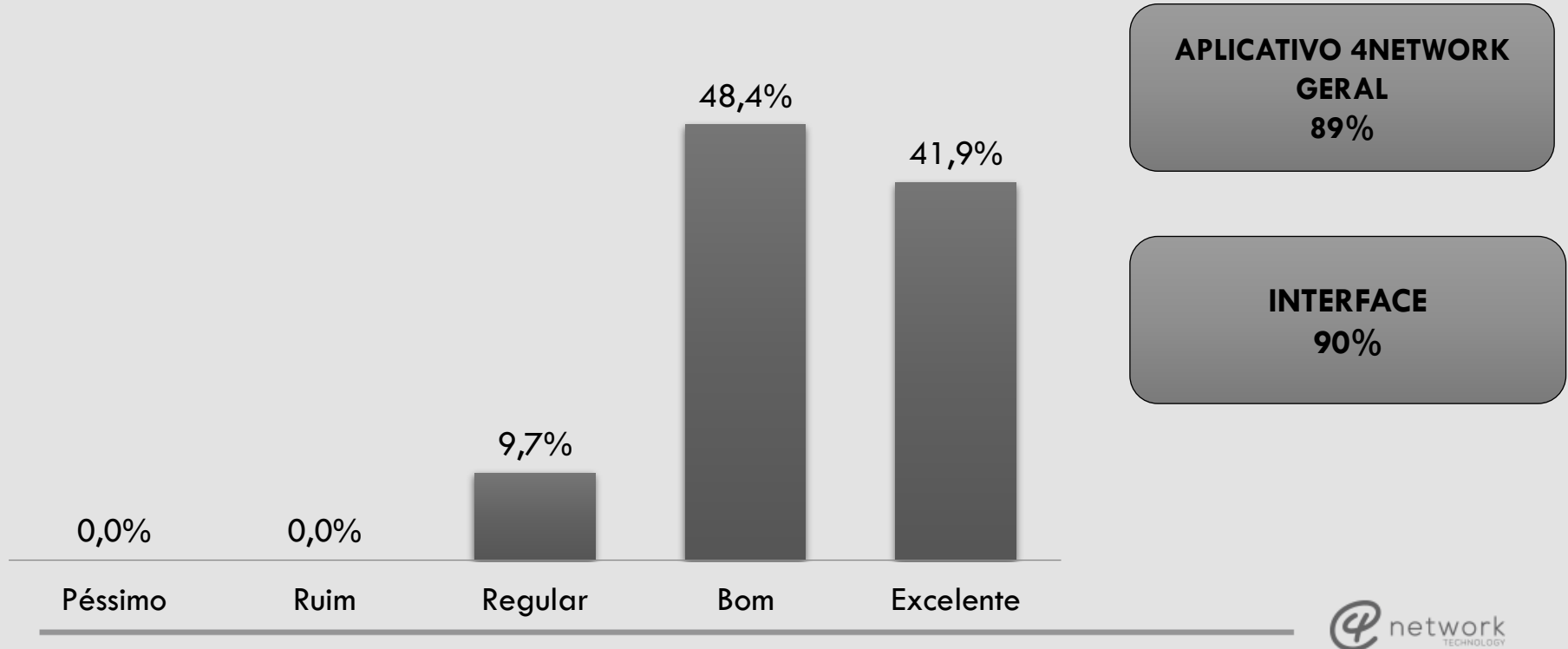
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



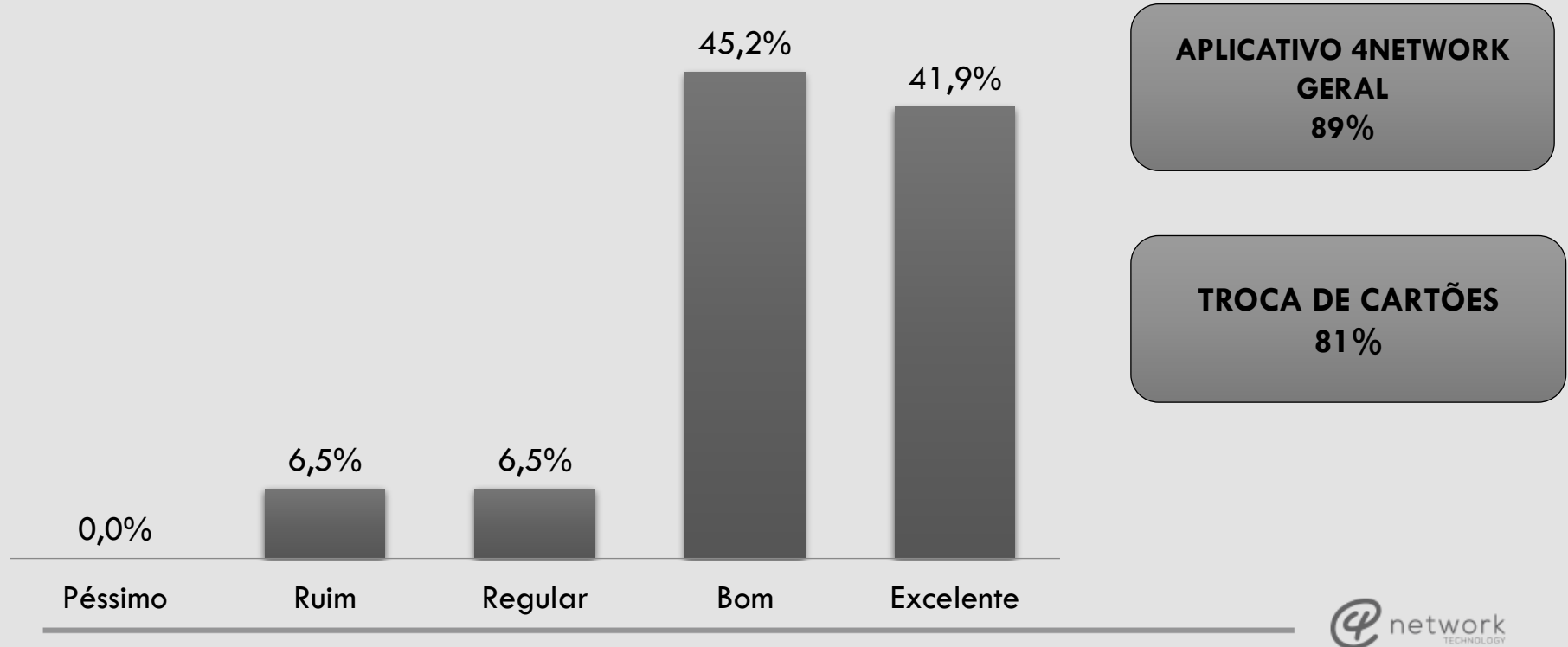
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



Observações:

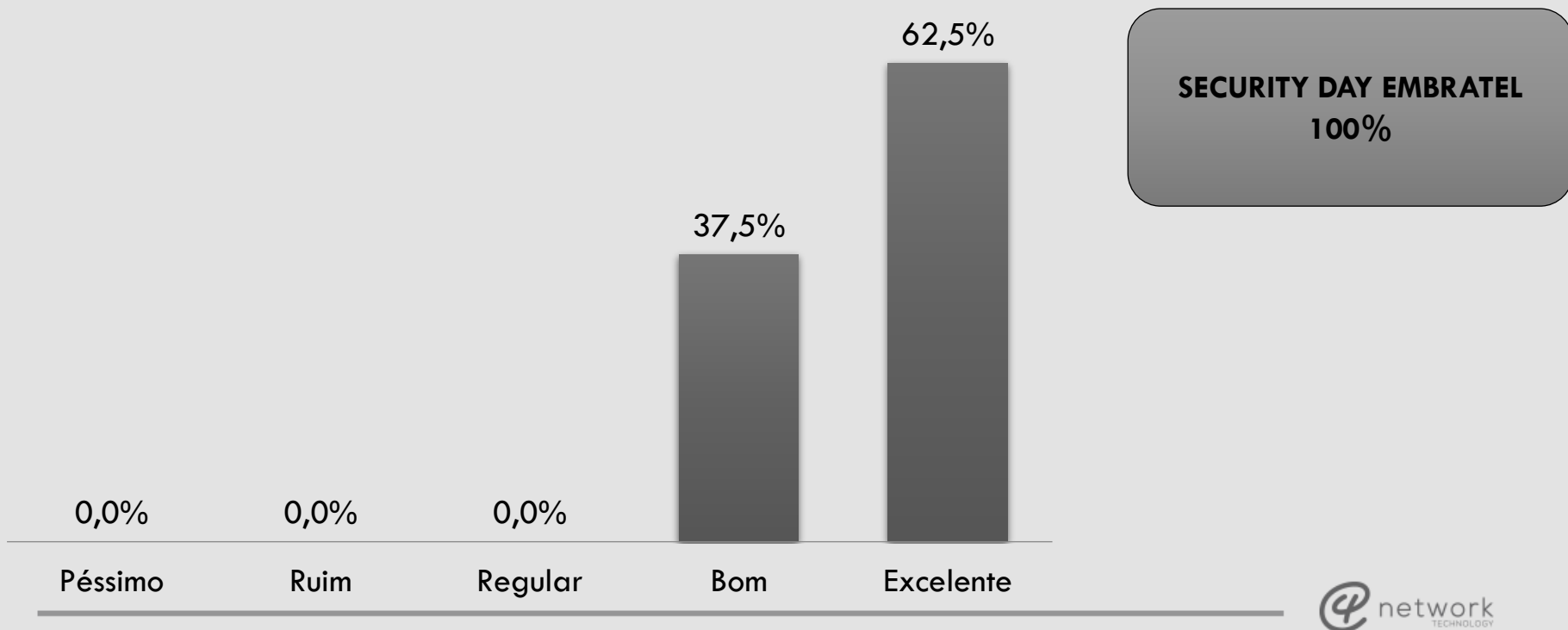
“Perdi meu acesso ao APP durante o evento. O suporte me passou o QRcode, nova senha, contudo até o momento nada deu certo e continuo sem acesso. Já desinstalei e instalei 2x, mas sem sucesso.”

“Tive problemas hoje para acessar, precisei desinstalar e instalar novamente... O aplicativo pode ter algumas novas funcionalidades por exemplo integração com as notícias do newsletter.”

SECURITY DAY EMBRATEL

The background is a solid dark purple. It features several abstract geometric elements: a horizontal line on the left, several thin diagonal lines in the upper right, and a cluster of larger, semi-transparent purple arrows pointing in various directions (up, down, left, right) on the right side. The text 'SECURITY DAY EMBRATEL' is centered in a bold, white, sans-serif font.

SECURITY DAY EMBRATEL - COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO SECURITY DAY EMBRATEL?



Observações:

“Achei o evento muito bom... gostei de todas interações e palestras.”

ASPECTOS GERAIS

The image features a dark purple background with a lighter purple horizontal band at the bottom. The title "ASPECTOS GERAIS" is centered in a bold, white, sans-serif font. To the left of the title is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a complex arrangement of overlapping white geometric shapes, including several large arrows pointing in various directions and several thin, parallel diagonal lines.

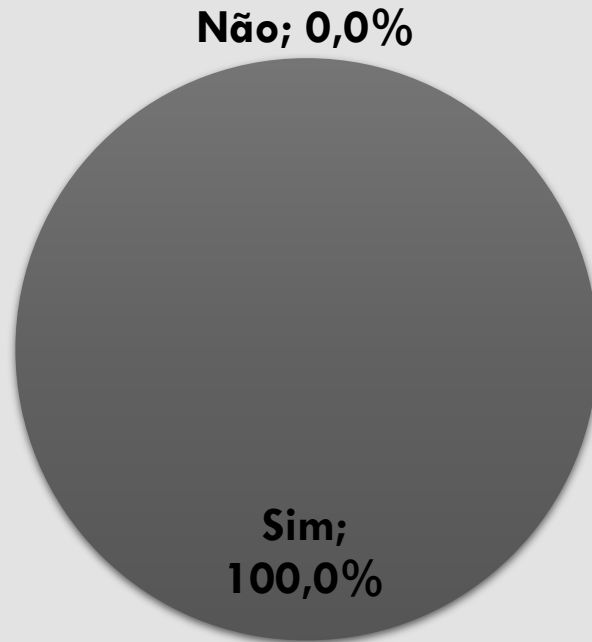
ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO SECURITY DAY EMBRATEL

Não: 0,0%



**Sim:
100,0%**

ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK?



Sugestões para os próximos SECURITY DAY EMBRATEL ?

- “Uma sugestão é que sempre que os eventos envolverem temas de segurança sejam convidados o CIO,CSO e o DPO da empresa. Aqui muitas questões de segurança também foram atreladas ao DPO. Primeiramente o CIO foi convidado e entrando em contato com o time IT4CIO vocês prontamente me mandaram o invite. Deixa a dica que esses eventos são super importantes para crescimento das empresas e seus times de segurança e me coloco a disposição para participar sempre que houver disponibilidade.”
- “Maturidade Digital.”
- “Eventos presenciais são melhor aproveitados.”
- “Engenharia Social.”

QUAIS OUTROS TEMAS VOCÊ GOSTARIA DE OUVIR DA EMBRATEL?

- “Continuar com o tema de segurança da informação, é muito atual e tem muito a ser explorado.”